

● CompUsers: Mail en Web voor leden ●

Sander Wendling en Henk van Andel

CompUsers is voor leden al heel lang actief met e-mail op een eigen mailserver. Dat begon al onder het domein doge.nl. Later kwam daar het domein DOSgg.nl bij. De meeste 'mailklanten' doen dat onder een subdomein, maar met beperkte functionaliteit. Tijd voor een inhaalslag. Tevens wordt een aantal verbeteringen doorgevoerd.



Op het gebied van computers en speciaal op het gebied van internet zijn de ontwikkelingen zeer snel gegaan. Toen indertijd de DOSgg gratis mailaccounts aanbood aan haar leden, was dat een belangrijk voordeel. Voor internettoegang moest toen per tijdseenheid betaald worden. Ook de DOSgg bood deze service aan, maar dan tegen heel concurrerende tarieven.

De eerste mailserver stond bij Ruud Uphoff thuis, met een 'snelle' ADSL-verbinding. Daarna is de DOSgg mailservice enige tijd door HobbyNet (HCC) uitgevoerd, doch dat leverde te veel beheersproblemen op. Vervolgens is een server in een datacentrum in Amsterdam ondergebracht. Die draait nu nog, maar begint tekenen des tijds te vertonen, zowel technisch als qua functionaliteit.

Het 'oude' mailsysteem

Een aantal leden heeft nog een mailaccount onder het doge.nl domein. Bijvoorbeeld doge1234567@doge.nl. De cijferreeks 1234567 staat hierin voor het HCC lidnummer. Dit werkt als mailadres, maar het is natuurlijk geen 'mooi' e-mailadres. Om het wat mooier en gemakkelijker voor de gebruikers te maken, heeft ieder ook (ten minste) één alias, bijvoorbeeld janjansen@doge.nl.

De meeste leden met een mailaccount bij CompUsers hebben dat onder een subdomein van doge.nl of dosgg.nl. Deze konden indertijd door elk lid aangemaakt worden op de website van CompUsers. Voor het domein DOSgg.nl is dat nog steeds mogelijk, maar we lopen er in verband met de veranderingen nu niet mee te koop.

Een voorbeeld van een subdomein van Jan Jansen is jansen.DOSgg.nl. Elk subdomein heeft één mailbox, met in dit geval als vast mailadres 'postmaster@jansen.DOSgg.nl'. Jan kan daarin zelf een aantal 'aliassen' aanmaken, bijvoorbeeld jan@jansen.DOSgg.nl, dora@jansen.DOSgg.nl, dochter@jansen.DOSgg.nl enzovoort.

Jan Jansen krijgt nu alle mail voor het subdomein jansen.DOSgg.nl binnen. Hij



kan die zelf uitsplitsen voor Jan, zijn vrouw en zijn dochter Dora. Dat kan bijvoorbeeld door thuis een kleine mailserver te draaien. Het kan ook in het mailprogramma op elke pc die toegang heeft tot het mailaccount.

Het is ook mogelijk het mailaccount uit te voeren als 'catch all'. Alle mail die gericht is aan@jansen.DOSgg.nl komt dan binnen. Ook bijvoorbeeld v1agra@jansen.DOSgg.nl en andere spantroep (tenzij die door de mailserver van CompUsers werd tegengehouden). Dat is een nadeel.

Een voordeel is, dat je ongebreideld e-mailadressen kunt verzinnen en gebruiken. Jan zou bijvoorbeeld kunnen inschrijven op de site van hetlozevissertje.nl met als e-mailadres hetlozevissertje@jansen.DOSgg.nl. Als

mail ontvangen wordt op dit adres, dan moet die dus van hetlozevissertje.nl komen.

Dat vond je eigenlijk wel logisch? Inderdaad. Totdat een mail aan hetlozevissertje@jansen.DOSgg.nl binnenkomt van een firma in hengelsportartikelen. Foei, kennelijk heeft hetlozevissertje.nl e-mailadressen verkocht aan een handelaar? Zeker is dat natuurlijk niet, maar er rijst dan wel een verdenking.

Een aantal leden gebruikt deze mogelijkheid en zij ervaren dit als een groot voordeel voor hun mailaccount bij CompUsers.

Het nieuwe mailsysteem

Het nieuwe mailsysteem is ondergebracht op een krachtige 'dedicated server' bij Server4You. Zij zijn heel sterk in internet-hosting in onder andere Duitsland en Amerika, maar hebben ook een vestiging in Nederland. De CompUsers mailserver staat overigens in Straatsburg in Frankrijk in het hypermoderne 'datadock', dat heel zuinig met energie omgaat. De servers nemen daar gemiddeld slechts 37,2 watt op.

De server heeft een quadcore processor, 8 GB RAM en 2x 1.000 GB schijfgeheugen (in 'RAID', zodat alles 2x opgeslagen wordt). Voor backup is dezelfde





datadock
europe's greenest data center

schijfruimte beschikbaar. En de verbinding van 'datadock' met de buitenwereld gaat via vijf 'grote jongens' met een snelheid van 150 gigabits/sec. Kortom, veel capaciteit en 'redundantie'.

Voor het beheer van de server is Plesk beschikbaar. Dit is de meest gebruikte beheertool voor servers. Hiermee kun je niet 'alles', maar wel bijna alles om een server in te richten en te beheren.

Ook de leden met een mailaccount krijgen toegang tot het voor hen relevante deel van Plesk. Zie verderop in dit arti-

kel. Het bestaande mailaccount worden overgezet, maar via Plesk kunnen leden bijvoorbeeld extra mailaccounts aanmaken.

kl. Voor de leden met een ...@doge.nl e-mailadres is dat het minste probleem. Maar voor degenen met een e-mailadres onder een subdomein is dat lastiger. Omdat we de leden in de toekomst zelf hun mailaccount willen laten beheren via Plesk, moet voor ieder weer een subdomein worden aangemaakt.

Technisch gaat het nog ietsje anders. De nieuwe mailaccounts worden onder een subdomein van compusers.nl aangemaakt. Het oude subdomein onder doge.nl of dosgg.nl wordt als 'domain alias' uitgevoerd. Als iemand bijvoorbeeld een e-mail stuurt aan jan@jansen.dosgg.nl, dan ontvangt Jan Jansen deze in zijn mailbox jan@jansen.compusers.nl.



Jan Jansen ontvangt de aanmeldgegevens voor Plesk bij het inrichten van het nieuwe account, inclusief een link naar het aanmeldscrem en een link naar de Plesk-handleiding.

Nieuwe mogelijkheden

De nieuwe mailserver en het beheer via Plesk biedt de gebruikers een aantal belangrijke voordelen:

- Aanmaken van extra mailaccounts, bijvoorbeeld dochter@jansen.compusers.nl. De dochter heeft dan een eigen mailbox met eigen inloggegevens en wachtwoord, zodat pa niet meer haar mail kan lezen.
- Mailaccounts kunnen desgewenst ingesteld worden als 'catch all'; uiteraard maximaal één per subdomein.
- Alle communicatie voor beheer en inloggen tussen gebruiker en server is beveiligd d.m.v. versleuteling.
- Ook de mail kan tijdens het uitlezen van de mailbox desgewenst versleuteld worden (pop3 SSL-protocol). Let op! Hiervoor moet het mailprogramma geconfigureerd worden.
- Webmail is inbegrepen. Overal ter wereld kun je via een beveiligde verbinding je mail lezen. Plesk-beheer biedt de gebruiker een maximale flexibiliteit.
- Mogelijkheid van 'auto responding'.
- Mogelijkheid mail door te sturen naar een ander e-mailadres.
- Mogelijkheid om mail op te halen uit andere mailboxen; handig voor degenen die meerdere mailboxen hebben om snel de mail bijvoorbeeld ook op een smartphone te ontvangen zonder telkens 'tig' mailaccounts te moeten aanmaken op alle apparaten.
- Maken en beheren van mailgroepen.
- Naast het pop3-protocol is ook het modernere IMAP mogelijk; de mail blijft dan op de server aanwezig. De opslagcapaciteit van 1 GB kan je dan van pas komen!

Uitgebreide webmail

Webmail wordt gebruikt om overal ter wereld je mail te kunnen lezen. Ook in een internetcafé in Timboektoe, waar je niet eerst een mailprogramma kunt configureren. Dat zou je trouwens ook niet moeten willen, als je privacy op prijs gesteld wordt. Bovendien kun je met webmail ook overal je mail verzenden. Een groot

kel. Het bestaande mailaccount worden overgezet, maar via Plesk kunnen leden bijvoorbeeld extra mailaccounts aanmaken.

Momenteel heeft iedere mailgebruiker de beschikking over 10 MB schijfruimte. Dat is tegenwoordig weinig, we laten in de praktijk meer toe. Op de nieuwe server krijgt iedere gebruiker de beschikking over 1 GB, dus 100x zoveel. Dit kan gebruikt worden voor alleen mail, maar ook het inrichten van een webserver is mogelijk.

Mailadressen behouden

CompUsers is van mening dat de e-mailadressen van leden behouden moeten blijven. Het wijzigen of laten vervallen van een e-mailadres betekent namelijk in de meeste gevallen een enorme overlast. Je moet dan iedereen het nieuwe mailadres doorgeven en hopen dat het ook wordt 'opgepikt'. En je weet zelf

Eigen beheer met Plesk

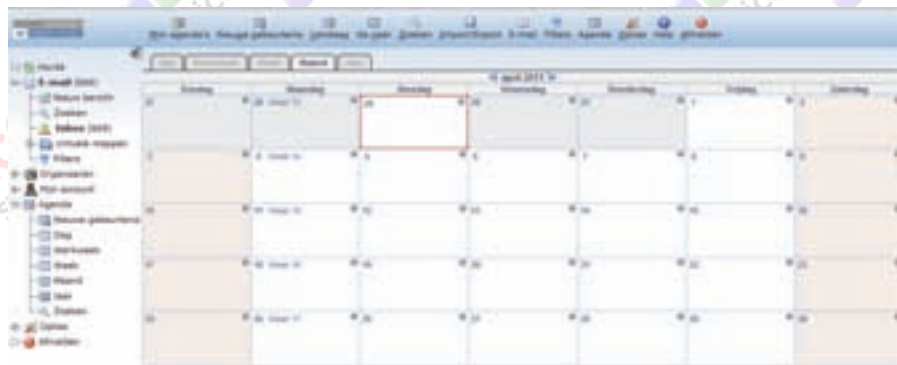
Plesk is een programma voor het beheer van internet servers op afstand, via een webinterface. Dus met de browser. Via Plesk is het mogelijk om domeinen aan te maken en te beheren, directories aan te maken, mailaccounts aan te maken en te beheren en nog veel meer.

Plesk is gemakkelijk en er kan weinig fout gaan. Er is ook een uitgebreide (ook Nederlandstalige) handleiding. En op de mailserver van CompUsers is Plesk ook in het Nederlands, hetgeen zelfs bij Nederlandse internet hosters lang niet altijd vanzelfsprekend is. Dit was een van de redenen om een server van Server4You af te nemen.

Voor de leden met een mailaccount is een eigen toegang tot Plesk mogelijk. Zij kunnen zich aanmelden met de gegevens van hun mailaccount en krijgen dan toegang tot alle functies van dit account. In ons voorbeeld krijgt dus ook dora@jansen.compusers.nl via Plesk toegang tot haar mailaccount, om bijvoorbeeld een alias of een automatisch antwoord in te stellen.

Jan Jansen krijgt de inloggegevens van zijn subdomein en kan bijvoorbeeld mailaccounts toevoegen of verwijderen. Ieder met een mailaccount binnen dit subdomein kan zich bij Plesk aanmelden met de inloggegevens van zijn mailbox. Jan kan ook het mailaccount van zijn dochter beheren, maar niet haar mail lezen, tenzij ze haar wachtwoord geeft.





voordeel, want niet alle internetcafé's, hotels, bedrijven, e.d. staan toe dat gasten op hun systeem mail via een e-mailprogramma verzenden. Bovendien zou je laptop daarvoor telkens ingesteld moeten worden. Lastig en bovendien allesbehalve veilig.

Maar het webmailprogramma biedt meer dan alleen mail:

- Bijhouden van uitgebreid adresboek.
- Maken en beheren van notities.
- Uitgebreide agendafuncties; deelnemers van een gebeurtenis kunnen bijvoorbeeld automatisch per mail een bevestiging van de afspraak ontvangen.
- Heel veel opties kunnen naar wens ingesteld worden.

Spam en virussen

Een belangrijke activiteit van de huidige mailservers is het uitfilteren van spam. Heel belangrijk, want spam is een veelvoud van 'echte' mail. Ook de nieuwe server zal mail filteren op spam, op ongeveer dezelfde wijze als nu. Via Plesk kan de 'strengheid' van het filter naar behoefte aangepast worden.



Daarnaast heeft de nieuwe server standaard een virusfilter van de toonaangevende Dr Web (voor servers). Via Plesk kan dit worden uitgezet.

Van oud naar nieuw

Voorzichtigheidshalve wordt het nieuwe systeem gefaseerd ingevoerd. Een klein aantal accounts is al overgezet. Binnenkort volgen er weer 50 à 100. Totdat na de zomer alle ca. 500 mailaccounts op de nieuwe mailservers draaien.

Het liefst zouden we alles 100% 'transparant' voor de gebruikers doen, zodat zij er niets van merken. Maar dat is niet mogelijk zonder de mail enige dagen stil te leggen, omdat er altijd een ver-

traging is totdat de nieuwe situatie door alle DNS-servers op de wereld is overgenomen.

De oplossing is het aanmaken van nieuwe mailboxen onder het (sub)domein CompUsers.nl. Deze zijn meteen beschikbaar, terwijl we de oude mailboxen onder de (sub)domeinen doge.nl en DOSgg.nl nog drie maanden actief houden. Gedurende deze drie maanden kun je dus je oude mail nog ophalen.

Degenen voor wie een nieuw mailaccount wordt aangemaakt, krijgen daarvan per e-mail bericht. Hierin staan o.a. de gegevens van het nieuwe mailaccount en hoe dit in de meest gebruikte e-mail programma's moet worden geconfigureerd.

Het wachtwoord blijft ongewijzigd, want om veiligheidsredenen gaan we geen wachtwoorden per mail toesturen. Er zal worden aangeraden het wachtwoord via Plesk zo spoedig mogelijk te wijzigen. Daarna weet je alleen zelf je wachtwoord.

Beheerders mailservers

De huidige mailservers werden vooral door Kees van Eeten opgezet en beheerd. Zijn deskundigheid op het gebied van Linux en internet kwam daarbij goed van pas. Kees kwam aan het roer toen het mailbeheer terugkwam van Hobbynet bij de DOSgg, ongeveer acht jaar geleden. Zowel de hardware als de software waren bij Kees in goede handen.

Er ging vrij veel tijd en energie in zitten om het systeem op te bouwen, maar ook om het te beheren. Er waren vaak aanpassingen nodig, vooral om de toenemende stroom spam de baas te blijven.

Kees geniet al een aantal jaren van zijn pensioen. Voor een groot deel deed hij dat door veel tijd te steken in het beheer van de mailservers van CompUsers, naast een aantal andere essentiële taken in het WebTeam. Maar in de toekomst wil hij er meer opuit trekken met zijn echtgenote en camper. Hetgeen inhoudt dat hij minder tijd beschikbaar heeft voor CompUsers.

Na de overgang naar de nieuwe mailservers zal Kees geheel terugtreden als 'mailmaster', enkele andere taken blijft hij voorlopig nog doen. Het is dus nog geen afscheid, maar toch wil het bestuur van CompUsers Kees van Eeten vast bedanken voor zijn grote inzet.

Het stokje van de 'mailmaster' zal worden overgenomen door het bestuurslid Sander Wendling. In het dagelijks leven beheert hij onder andere webservers.

De policy van CompUsers is om voor alle activiteitenclusters altijd (ten minste) twee beheerders te hebben. Je begrijpt het al: er is nog een vacature. Iets voor jou? Stuur dan een mail aan voorz@CompUsers.nl.



Een geringe vergoeding

De mailaccounts voor CompUsers-leden waren tot nu toe gratis. Dat wil zeggen, in het begin was dit gekoppeld aan de betaalde internettoegang, maar dat werd indertijd overgedragen aan HCC-net.

We zien dat niet alle mailaccounts actief worden gebruikt. Daarom is de regel ingevoerd dat een mailaccount na een jaar inactiviteit wordt opgeheven, zodat we daar niet voor niets nog tijd en kosten in blijven steken.

Enerzijds om de kosten te dekken, maar anderzijds om te vermijden dat inactieve mailaccounts worden aangehouden, zal in de toekomst een kleine bijdrage worden gevraagd, te weten € 12/jaar inclusief BTW. Dit gaat in op 1 januari 2012, tot die tijd is het dus nog gratis.

Gezien de extra mogelijkheden is dit tarief heel schappelijk. Betaling per automatische incasso bij vooruitbetaling (of per acceptgiro voor € 2,50 extra). Daarover komt uiteraard nog bericht tegen het eind van het jaar.

De service is niet alleen voor de huidige 'mailklanten'. Ieder lid kan er gebruik van maken door te bestellen via de eShop. Dat kan meteen.

We onderzoeken ook nog de mogelijkheid om webhosting aan te kunnen bieden. Zodra er over het aanbieden van deze service meer duidelijkheid is, zullen wij u hierover verder informeren.