

# ● Nieuwe e-mailserver CompUsers actief ●

Henk van Andel

Om organisatorische reden duurde het erg lang voordat de in SoftwareBus 2011-2 aangekondigde nieuwe e-mailserver in dienst kwam. Maar sedert medio april is het zover. Nu kunnen alle CompUsers-leden gratis genieten van up-to-date en veilige e-mail.

De overschakeling naar een nieuwe mailserver was hard nodig. Enerzijds om de mailservice op de huidige stand van de techniek en veiligheid te brengen. Maar anderzijds ook omdat onze twee internetservers in Amsterdam oud en 'der dagen zat' waren. We bleken nog net op tijd met de overschakeling. Enkele dagen nadat de laatste groep e-mailgebruikers was overgezet op de nieuwe server, begaf een van de servers in Amsterdam het. We kunnen nog even verder op de andere server in Amsterdam, maar er wordt wel versneld gewerkt aan het inzetten van nieuwe servers.

- spambeveiliging (deels) zelf instellen
- mailforwards + zelf instellen
- auto-antwoorden + zelf instellen

En in combinatie met eigen subdomein:

- mogelijkheid extra 'echte' separate mailboxen
- aliassen zelf aanmaken, etc.
- catch-all kan gebruiker zelf instellen

Voortaan scheiden we het e-mailverkeer voor CompUsers als vereniging en de CompUsers-leden. Alle e-mail voor de vereniging heeft als adres:

.....@CompUsers.nl. Alle e-mailadressen voor de vereniging CompUsers die nog eindigen op doge.nl en DOSgg.nl gaan binnenkort geheel verdwijnen. Zie de tekstbox voor de meestgebruikte e-mailadressen van CompUsers.

Voor de leden eindigen alle e-mailadressen op CUsail.nl. Oorspronkelijk was het de bedoeling hiervoor het domein CompUsail.nl te gebruiken, naar analogie van CompUfair. Maar de vertraging speelde ons parten, in december werd het domein CompUsail.nl door een bedrijf geregistreerd. In CUsail.nl is CU uiteraard de afkorting van CompUsers. En prettig is dat de domeinnaam kort is.

Op dit moment heeft een klein deel van de leden een e-mailaccount van CompUsers. Heel veel leden maken gebruik van een e-mailaccount van hun internetprovider of een gratis e-mailaccount. Beide hebben nadelen: een e-mailaccount van een provider raak je kwijt als je van provider wisselt en een gratis e-mailaccount is vaak bedenkelijk uit het oogpunt van privacy.

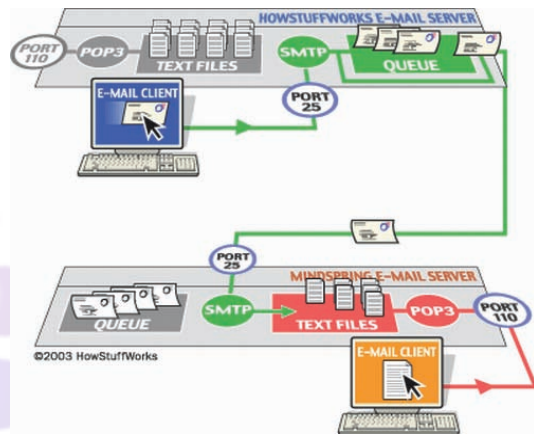
CompUsers heeft nu voldoende capaciteit in reserve om desnoods alle 12.000 leden een gratis account te verstrekken. Je kunt een gratis account aanvragen in de eShop ([www.CompUsers.nl/eShop](http://www.CompUsers.nl/eShop)).

## Inloggen en aanmelden

Om je aan te melden bij het e-mailaccount heb je een inlognaam nodig. Maar je kunt ook inloggen op de e-mailserver om je eigen account te beheren. Bovendien kun je inloggen op de beveiligde webmail.

De inlognaam is in alle drie de gevallen hetzelfde en ziet eruit als:

- e-mailaccounts:  
(doge)1234567@cusail.nl  
Dit sluit aan bij de inlogmethode 'oude stijl', alleen moet er nu @cusail.nl achter.



## Verbeteringen e-mailservice

Bedrijfszekerheid is heel belangrijk. Maar een aantal andere verbeteringen is minstens zo belangrijk. De e-mailservice van CompUsers was de laatste tien jaar weinig veranderd, en stilstand betekent achteruitgang.

CompUsers biedt nu twee soorten e-mailservices aan:

- een uitgebreid e-mailaccount
- een subdomein met een of meer e-mailaccounts

Op onze nieuwe server kunnen we een betere service aanbieden, die past in de ontwikkelingen, met onder andere de volgende voordelen:

- meer ruimte: 1 GB/mailbox
- naast POP ook IMAP
- beveiligde/versleutelde verbindingen (voor zowel password als mail)
- uitgebreide webmail (beveiligd), agenda, etc.
- virusbescherming
- gebruikers kunnen zelf wachtwoorden wijzigen

## Gratis accounts

Alle CompUsers-leden kunnen een gratis e-mailaccount krijgen. Een subdomein met één of meer (maximaal 10) echte e-mailaccounts is voor alle SoftwareBus-abonnees gratis. Dit geldt tot 31 december 2012 ook voor leden zonder SoftwareBus; daarna brengen we voor een subdomein € 10/jaar in rekening.

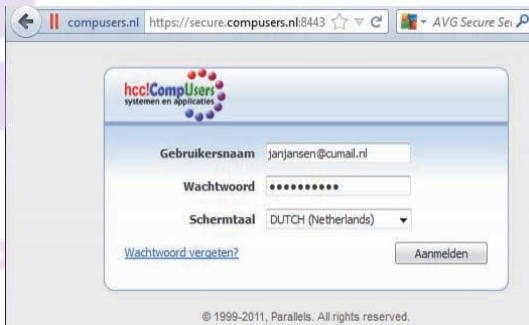
Uiteraard krijgen alle betrokkenen vooraf bericht. Zij kunnen dan kiezen om over te stappen naar een gratis e-mailaccount, een abonnement te nemen op de SoftwareBus voor € 15/jaar of hun subdomein aan te houden voor € 10/jaar. Aldus werd in de Algemene Ledenvergadering van CompUsers op 21 april besloten, met vooral de bedoeling om het abonnement op de SoftwareBus nog aantrekkelijker te maken.

Een gratis e-mailaccount heeft dezelfde (eigenlijk: meer!) functionaliteit als een subdomein 'oude stijl', want voorheen kreeg ieder maximaal één mailaccount, ook bij gebruik van een subdomein.

## Hoe mail je CompUsers?

Dit zijn de meest gebruikte e-mailadressen van CompUsers:

Voorzitter@CompUsers.nl  
 Secretaris@CompUsers.nl  
 Penningmeester@CompUsers.nl  
 Redactie@CompUsers.nl  
 Evenementen@CompUsers.nl  
 eShop@CompUsers.nl  
 Voorzitter@CompUsers.nl  
 Secretaris@CompUsers.nl  
 Penningmeester@CompUsers.nl  
 Redactie@CompUsers.nl  
 Evenementen@CompUsers.nl  
 eShop@CompUsers.nl  
 Voorzitter@CompUsers.nl  
 Secretaris@CompUsers.nl  
 Penningmeester@CompUsers.nl  
 Redactie@CompUsers.nl  
 Evenementen@CompUsers.nl  
 eShop@CompUsers.nl



- Subdomeinen: [postmaster@subdomein.CUmail.nl](mailto:postmaster@subdomein.CUmail.nl)  
Elk domein hoort een e-mailadres te hebben voor de 'postmaster'. Daarom maakten we voor iedereen standaard het adres [postmaster@subdomein.CUmail.nl](mailto:postmaster@subdomein.CUmail.nl) aan. Als je zelf extra e-mail accounts onder je subdomein aanmaakt, dan kun je ook daarop inloggen met de naam die je zelf geeft. Daarnaast is er uiteraard een wachtwoord nodig. Daarop komen we verder op terug.

## Aliassen

Bovenstaande inlognamen zijn tevens e-mailadressen. Maar misschien wil je liever een 'vlotter' klinkend e-mailadres, zoiets als [jan.jansen@CUmail.nl](mailto:jan.jansen@CUmail.nl) of voor een subdomein [jan@jansen.CUmail.nl](mailto:jan@jansen.CUmail.nl). Dat kan als 'alias' van hetzelfde e-mailaccount. De eerder bestaande 'aliassen' zijn overgenomen op de nieuwe e-mailserver.

Als je een subdomein hebt, kun je zelf meerdere aliassen aanmaken, zoals [j@jansen.CUmail.nl](mailto:j@jansen.CUmail.nl), [jan@jansen.CUmail.nl](mailto:jan@jansen.CUmail.nl) en [johannes@jansen.CUmail.nl](mailto:johannes@jansen.CUmail.nl). Maar je kunt ook een extra e-mailaccount aanmaken met de gewenste naam. Net wat je zelf het gemakkelijkst vindt.

Voor een e-mailaccount onder CUmail.nl ligt dat wat lastiger. Je kunt daarvoor niet zelf een alias aanmaken. Maar de beheerder van de server kan dat wel en een vriendelijk mailtje doet wonderen. In een later stadium willen we het aanmaken van aliassen door de gebruiker laten doen, maar je loopt het risico dat een naam al bij iemand anders in gebruik is.

## Wachtwoorden



Om je aan te melden of in te loggen is uiteraard ook een wachtwoord nodig. In eerste instantie hebben we de 'oude' wachtwoorden van de gebruikers overgezet naar de nieuwe e-mailserver.

Het is ons opgevallen dat veel wachtwoorden naar de huidige normen niet in de categorie 'veilig' thuishoren. Daarom raden we iedereen aan om met zijn account in te loggen op de server (of webmail) en zelf zijn wachtwoord te wijzigen. De nieuwe e-mailserver geeft daarbij automatisch aan in hoeverre een ingevoerde wachtwoord als veilig wordt beschouwd. En uiteraard zijn de verbindingen met de server ook versleuteld (<https://>).

De 'oude' wachtwoorden waren dus bekend bij de beheerder van de e-mailserver. Ook dat willen we nu niet meer. Mede daarom vragen we iedereen zijn wachtwoord te wijzigen.

Dat betekent dat het geen zin meer heeft om de beheerder te vragen naar jouw wachtwoord. Hoogstens kan de beheerder een nieuw wachtwoord aanmaken en moet je dat daarna zelf weer wijzigen. Stuur daarvoor een mail aan [Wachtwoordkwijt@CUmail.nl](mailto:Wachtwoordkwijt@CUmail.nl).

A propos, als je toch inlogt op de server, geef dan onder 'Profiel' ook je NAW-gegevens in. Dat kan gemakkelijk zijn als we contact met je zoeken.

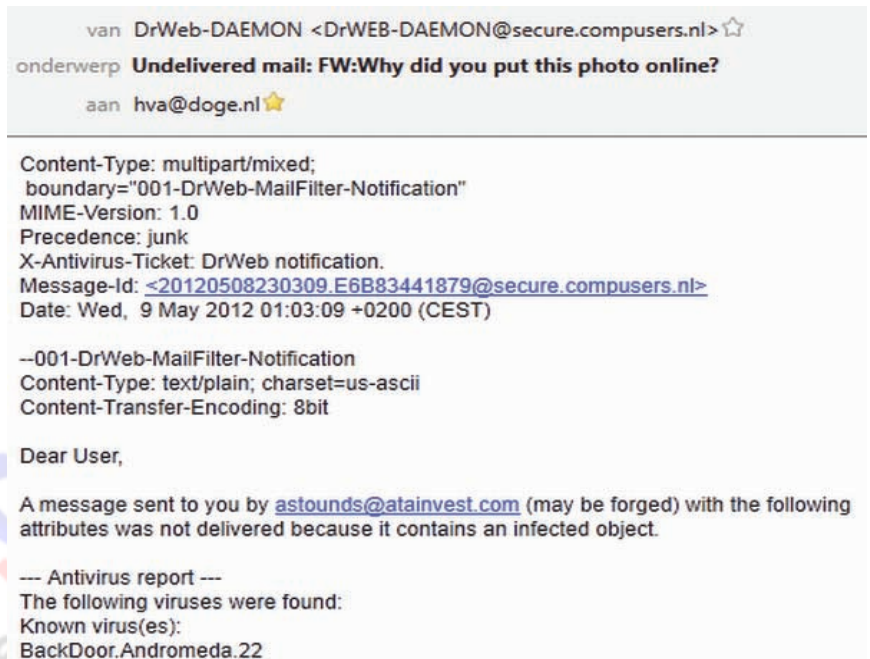
## Spam- en virusfilter

De nieuwe server heeft een uitgebreid spamfilter. Dit blijkt in de praktijk heel effectief, maar een beetje spam zal er altijd doorheen glippen. Gebruikers kunnen overigens het spamfilter naar eigen wens zelf instellen, of een blacklist/whitelist toepassen.

Een spamfilter was ook op de oude server in Amsterdam aanwezig. Nieuw is echter een virusfilter. Dit is op basis van het (Russische) antivirusprogramma Dr Web, dat vooral bekend is voor servers. Ook dit blijkt prima te werken in de praktijk. Een welkome aanvulling op je eigen antivirusprogramma, dat hiermee niet geheel overbodig wordt.

## Verdere details

De beschikbare ruimte in deze SoftwareBus laat geen gedetailleerde handleiding toe. Maar dat hoeft ook niet.



Je kunt ook de e-mailserver vragen het wachtwoord op te sturen. Maar die stuurt het alleen aan een adres dat bekend is bij de server. Als dat een CUmail.nl-adres is, dan heb je daar uiteraard niets aan! Daarom raden we iedere gebruiker aan om een 'extern' e-mailadres op te geven bij zijn gebruikersaccount. Ook dit kun je doen voor een subdomein door in te loggen op de server. Voor een account onder @CUmail.nl kun je dat niet zelf. Maar als je een extern 'forward'-adres opgeeft, dan krijg je het bericht met het wachtwoord toch binnen (maar ook alle andere mail krijg je dan op dat 'forward'-adres!).

Een redelijk compleet overzicht vind je op [www.CUmail.nl](http://www.CUmail.nl).

En als je er onverhoopt nog niet helemaal uitkomt, dan kun je een 'ticket' aanmaken en krijg je meestal binnen enkele uren van ons e-mailteam een antwoord. Hoe een 'ticket' aangemaakt kan worden, staat natuurlijk ook op [www.CUmail.nl](http://www.CUmail.nl).