

# ● Veiligheid en het internet ●

Ernst Roelofs

## Belastingen volgens Apple

Half mei moesten in Amerika de bazen van een aantal rijke ondernemingen, waaronder de hoogste baas van Apple, zich in de Senaat verantwoorden voor het feit dat zij vrijwel geen belasting betalen over hun megawinsten. Nu ja ver- antwoorden. Een aantal senatoren benadrukten hoe geweldig ze Apple vonden en of Apple geen ideeën had hoe de belasting hervormd moet worden.

Tja, zij deden niets illegaal en wat konden zij er aan doen dat de belastingwetgeving niet meer van deze tijd is. Cook stelde voor om het allemaal simpeler te maken met - uiter- aard - een flinke verlaging van de belastingen. Triest eigenlijk om zo rijk te zijn en tegelijkertijd zo bang te zijn geld te ver- liezen.

Gelukkig voor Apple is het een 'geweldig' en gewild bedrijf. Mede daardoor kunnen de morele aspecten van hun be- lastingontwijking (en liever geld lenen dan hun eigen kapi- taal aan te spreken omdat dat voordeliger is...). Een paar dagen later kondigde het bedrijf trots hun iTax-app aan, waarmee belasting ontwijking een stuk gemakkelijker moet worden. En passant kan Apple meteen alle gegevens oogsten die door de gebruikers worden opgeven- maar dat ter zijde.

Nederland is een van de landen die deals sluiten met grote bedrijven, zodat zij belasting in hun eigen land kunnen ont- wijken. Daar verdient Nederland aan; de vraag is of dit geld echt zoveel anders is dan de bloeddiamanten (onder er- barmelijk omstandigheden gedolven diamanten, die gebruikt worden voor de financiering van oorlogen)? Aan weggesluisd geld kleeft geen bloed, maar het zorgt er wel voor dat de leefomstandigheden van met name de burgers aan de onder- kant van de samenleving minder florissant zijn dan zou kun- nen. Omdat een overheid nu eenmaal geld nodig heeft voor bijvoorbeeld infrastructuur (wegen), scholen (niet iedereen kan zijn of haar kinderen naar een particuliere school sturen) en gezondheidszorg, zal dat geld toch ergens vandaan ge- haald moeten worden en dat zijn ... de meeste lezers van dit blad; mensen die te weinig verdienen om geld weg te sluisen naar bijvoorbeeld de Kaaimaneilanden (en geen deals met de belastingdienst kunnen sluiten over de hoogte van hun af- dracht aan belastingen).

In Zwitserland komt dit jaar een referendum in stemming dat er- voor moet zorgen dat het hoogste salaris in een onderneming niet meer bedraagt dan twaalf maal het salaris van de laagstbe- taalde werknemer. Als dit wordt aangenomen, is de verwachting dat bedrijven Zwitserland massaal de rug zullen toekeren; tenzij natuurlijk meer landen hieraan mee gaan doen.

Wellicht wordt het tijd voor een keurmerk van verantwoord ondernemen, waarin niet alleen de topsalarissen, maar bij- voorbeeld ook de werkomstandigheden van de arbeiders die al dat moois maken (soms grenzend aan slavenarbeid) en daaronder natuurlijk de leef- en werkomstandigheden van al die arbeiders die voor een hongerloon, en vaak onder er- barmelijke omstandigheden, de benodigde grondstoffen (en te vaak in conflictgebieden) delven. Wellicht drukt die ver- betering de winst van die ondernemingen, wat als bijkomend voordeel heeft dat er minder belasting betaald hoeft te worden. Voor de consument kan het bij aanschaf het verschil maken. Als je weet dat Android-toestel X meer verantwoord is geproduceerd dan toestel Y, of dan een iPhone, kan dat het verschil maken. Nu komen er wel allerlei berichten in de media, maar dat zijn fragmenten die lang niet iedereen mee- krijgt. Een keurmerk maakt dat direct inzichtelijk en dan kan de consument niet meer zeggen: 'Dat wisten wij niet!'

## Webshops

In de Volkskrant van 17 mei 2013 was te lezen dat veel web- shops geen bezorgkosten terugbetalen als een klant een product retourneert, terwijl zij dat wel verplicht zijn: <http://www.webshopblog.nl> heeft dit geconstateerd bij een onderzoek onder 21 webshops. Eerder stelde de Consumen- tenbond al dat bijna de helft van de naar webshops gere- tourneerde pakketten niet goed werden afgehandeld. De Consumentenbond adviseert dan ook om voorafgaand aan het plaatsen van een bestelling te onderzoeken of er veel klach- ten over een bepaalde webshop zijn; ook hier kan Google of kunnen andere zoekmachines uitkomst bieden. Zelf kijk ik altijd of er een fysiek contactadres is (en hoe ver dat bij mij vandaan is).

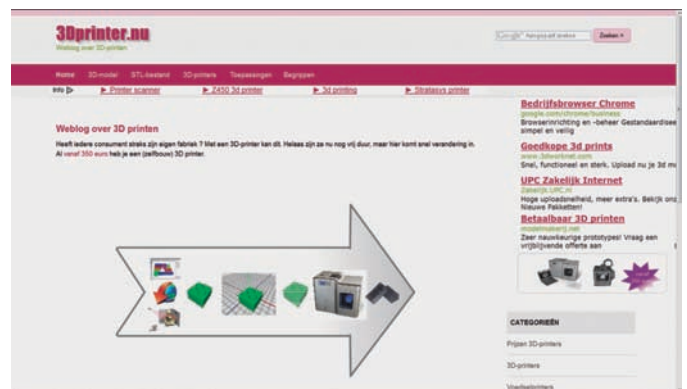
Voor de duidelijkheid: bij retourneren moet de webshop het volledige bedrag vergoeden, dus ook de bezorgkosten. De kosten van het retourneren komen wel voor rekening van de klant. Vrijwel alle aankopen gedaan bij een webshop kunnen geretourneerd worden (wet Kopen op Afstand).

Zie o.a.: <http://www.webshopblog.nl/helft-webshops-over-treedt-wet-met-retouren/>

Meer algemeen: hier vindt u info over uw rechten en plich- ten: <http://www.consuwijzer.nl/thema/kopen-op-afstand>

## 3D-printing

3D-printing is een techniek waarmee dunne laagjes van, in de regel, gesmolten plastic over elkaar heen gelegd worden. Met deze techniek kunnen kleine en grotere objecten laag voor laag opgebouwd worden. Je kunt zo bijvoorbeeld een muntje of een figuurtje, maar ook prototypes of op maat gemaakte (reserve-) onderdelen printen. Deze techniek van 3D-printen vind je nu vooral nog bij gespecialiseerde be- drijven, universiteiten en (hoge) scholen. 3D-printen is een nog jonge, maar veelbelovende techniek. Een techniek die, als de ontwikkelingen doorgaan, de wereld wel een drastisch zou kunnen veranderen. Of we ooit het schema van de nieuwste iPod kunnen downloaden, om die vervolgens zelf te printen in plaats van in de winkel te kopen, valt nog te bezien, maar er wordt al geëxperimenteerd met het printen van huid en het 'printen' van voedsel. Hiermee komt de bij SF-liefhebbers bekende Replicator uit StarTrek (een apparaat dat voedsel voor je maakt) wellicht over een aantal jaren binnen handbereik. De 3D-printer wordt, net als een gewone (2D-)printer op de computer aangesloten. Die software kan de met het freeware programma Blender gemaakte 3D-teke- ningen inlezen.



Er zijn al diverse winkels (onder andere een aantal fablabs, <http://fablab.nl/>), waar je cursussen in Blender en 3D-printing kunt volgen en anders heb je vanaf 350 euro je eigen (zelfbouw-) 3D-printer.

De 3D-printtechniek heeft in mei z'n onschuld verloren, toen bekend werd dat een Amerikaanse student met een 3D-printer een wapen had gemaakt en 3D-tekeningen online had geplaatst, gelovend in het vrije wapenbezit. Inmiddels zijn er ook al kogels geprint en daar zal het ongetwijfeld niet bij blijven. Zoals alle technieken kan ook de 3D-techniek ten goede en ten kwade aangewend worden. 3D-printing is een veelbelovende techniek, waar we nog veel over zullen vernemen.

Zie b.v.: <http://www.3dprinter.nu/in-dex.php> en <http://nl.wiki-pedia.org/wiki/3D-printer>

## Online wissen

Al eerder schreef ik een pleidooi om bijoverlijden niet geïmagineerd te zijn tot eeuwige zwerven op het wereldwijde web als gevolg van het wissen van mijn persoonlijke gegevens. Op donderdag 15 mei was in de Volkskrant een soortgelijk pleidooi van Peter van Ammelrooy te lezen, waarin hij Eric Schmidt van Google aanhaalde. Sites als 'RemoveMyMug' en 'Girl Friend Reven-ge' zijn sites die laten zien welke uitwasen je op het internet kantegenkomen. Zo is er 'wraak-pornografie' waarbij pikante foto's van iemandsex online gezet worden, uiteraard met de bedoeling die ander zo veel mogelijke schade toe te brengen. Maar ook demugshotsites, die foto's van arrestanten online publiceren en een deel van hun geld verdienen aan het, na debetaling, weer offline halen van die foto's, tonen een schaduwkant van het alles maar op het internet moeten zetten. Langzamerhand zijn er staten in Amerika die dit soort activiteiten aanbanden willen leggen (bijvoorbeeld dat er geen geld meer gevraagd mag worden voor het verwijderen van foto's van arrestanten en/of dat die foto's na een maand verwijderd moeten worden). De gedachte achter het openbaar maken van b.v. foto's van arrestanten door de politie, is het verhogen van de veiligheid. Het online plaatsen van deze foto's heeft echter een veel grotere reikwijdte dan het plaatsen van die foto's aan de muur van het kantoor van de lokale sheriff. Grootste nadeel is dat een arrestant, al voor het proces, veroordeeld is (tot levenslang); dus nog voor in een proces iemands schuld is vastgesteld. Ook jaren na een ten onrechte arrestatie kan men op deze manier door onwetenden als schuldig beoordeeld worden; niet handig bij sollicitaties en al helemaal niet als er sprake is geweest van identiteitsdiefstal. Gelukkig kennen we in Nederland zulke uitwassen nog niet, maar keer op keer worden, ook door de overheid, pogingen gedaan bestaande grenzen op te rekken onder het mom 'Het is voor uw eigen veiligheid' en 'Wie niets gedaan heeft, heeft niets te vrezen'. Helaas klopt dat alleen in een perfecte wereld, waar geen onrecht bestaat, geen eigen gewin bestaat en er geen fouten gemaakt worden. Een wisknop waarmee al jouw gegevens - alleen door jou - gewist kunnen worden, is dan ook geen slecht idee. Wellicht een leuk project voor dataverzamelaar Google. Overigens staat, als ik het goed begrijp, in de voorwaarden dat iedereen toestemming moet geven: <http://cache.gfrevange.com/sm/girls/release.pdf>; de vraag is hoe goed daarop gecontroleerd wordt. 'Rate My Ex-Girlfriend is designed to be a fun way to show your pictures of your ex-girlfriends and rate the ex-girlfriends submitted by other users'. Oftewel: 'Het is leuk?' om (pikante) foto's van je ex te laten beoordelen door anderen.

Misschien een idee om bij een ontluikend liefde eerst te kijken hoe hij of zij op het wijde internet met zijn of haar vorige geliefde is omgegaan. Een gewaarschuwd mens telt voor twee.



## In memoriam Lodewijk Severin

*We hebben allemaal het afschuwelijke nieuws vernomen over de verdwijning van Lodewijk Severin en zijn vriendin Ingrid Visser in Zuid-Spanje. In de tweede helft van mei werden zij eerst vermist. Zij werden na ongeveer twee weken op een afschuwelijke wijze vermoord teruggevonden.*

*Misschien heb je ook meegekregen dat Lodewijk Severin vermogend was en zaken deed. Dat vermogen heeft hij met name vergaard in relatie met de HCC.*

*Lodewijk was van 1997-2000 directeur van de HCC. In die periode werd internettoegang steeds belangrijker en stond de HCC voor een uitdaging daar een rol in te spelen. Lodewijk nam het initiatief te starten met HCCnet, dat HCC-leden gratis toegang bood tot internet. Nou ja, gratis, de telefoontikken teller rinkelde en HCCnet werd gefinancierd uit de zogenaamde 'kick-back' die de KPN betaalde. Maar de gebruikers moesten toen altijd inbellen en tikken betalen.*

*De toenmalige DOSgg had al een landelijke infrastructuur om in te bellen op internet, met abonnees die daar maandelijks voor betaalden. Een gering bedrag weliswaar, want de DOSgg was te klein om met de KPN afspraken te maken over kick-back. DOSgg heeft toen deze activiteiten ondergebracht bij HCCnet; daarmee werden DOSgg-leden de eerste gebruikers van HCCnet.*

*HCCnet werd verzelfstandigd. Lodewijk Severin verliet de HCC en werd directeur/mede-eigenaar van HCCnet. Door de snelle opkomst van ADSL door de grote telecomaandbieders, kwam HCCnet in de verdrukking. Maar de 'grote jongens' waren dol op de abonnees. In 2005 werd HCCnet overgenomen door XS4ALL, een dochter van KPN. Dat was aan het einde van de internet-bubble en er was veel geld mee gemoed.*

*Lodewijk Severin ging eerst verder in de ICT sfeer. Maar investeerde vermogen in Spaans onroerend goed. Dat laatste schijnt hem en zijn vriendin noodlottig te zijn geworden.*

*Wij kenden Lodewijk Severin als een prettig persoon die veel goede dingen deed voor de HCC. HCCnet was voor die tijd uniek en zorgde in korte tijd voor een stijging van het aantal HCC-leden van globaal 100.000 naar 200.000.*

*Zijn tragisch einde heeft ons geschokt. Wij condoleren zijn nabestaanden en die van zijn vriendin. Moge hun zielen rusten in vrede.*

Henk van Andel  
Voorzitter CompUsers.