

# ● Teamwork aan de bestuurstafel ●

## Onderzoek naar Social Task Management

### Deel 1: Het onderzoek

André Reinink

#### Hoe het allemaal begon

Ik maak deel uit van het bestuur van een lokale omroep. Medio dit jaar kreeg we twee nieuwe, jonge leden. Hoewel ik best wel het een en ander weet van de combinatie internet en sociale media, werd ik tijdens een bestuursvergadering geprikkeld door een opmerking van een van de 'jonge jongens'. 'Gaan we elkaar voor een bestuursvergadering braaf de notulen en stukken per e-mail doorsturen of pakken we het moderner aan?' Ik moest terugdenken aan een uitzending van VPRO's Tegenlicht over Estland. Computers en internet zijn een onderdeel van hun nationale identiteit. Estland was het eerste land dat door een cyberaanval werd getroffen. Met het nieuwe vergaderen lopen ze voorop. Nu loopt het bij onze lokale omroep niet zo'n vaart, maar ik was meteen enthousiast om het een en ander uit te zoeken.

#### Zoekt en gij zult vinden

Mijn vraagstelling in de zoektocht was: 'Hoe kunnen we met simpele en gratis middelen een verbeterslag maken?' Welke mogelijkheden zijn gewenst? Welke interface willen we gaan gebruiken? Bij het zoeken op het internet is het juiste zoekwoord cruciaal. Project Management, Collaboration Tools, Calendar, Social Task Management, Productivity Tools. Je moet er maar op komen. Het zoeken gaat natuurlijk vooral in het Engels.

#### Doelstelling

We willen efficiënter vergaderen en minder 'papierkraam'. Dat betekent dat het op zijn minst mogelijk moet zijn om documenten op te slaan en om een taaklijst te maken met herinneringen. Natuurlijk moet er ook een kalender beschikbaar zijn. Alle bestuursleden hebben thuis een pc, een smartphone en/of een tablet. De 'smaken' zijn Apple (smartphone, tablet, pc), Linux (pc), Windows (pc) en Android (smartphone, tablet). Voor Windows heb ik tablet en smartphone buiten beschouwing gelaten. Windows heeft aangegeven het mogelijk te willen maken ook Apple-apps (project Islandwood) en Android-apps (project Astoria) te kunnen draaien op Windows 10. Voor zover ik het kan beoordelen is daar nog geen sprake van.

#### Resumerend

De oplossing moet dus een webinterface hebben en werken op Android en Apple. De uiteindelijke opdracht is dus: het vinden van 'gratis' software om met minder rompslomp te vergaderen via Android, Apple en pc. Snel onderzoek geeft aan dat er voor ons doel nog nauwelijks Windows-apps zijn. Het begrip gratis staat overigens bewust tussen haakjes. Ik kom daar verderop in mijn verhaal op terug.

#### Beslissingsmatrix met kandidaten

Basecamp, Teamwork Projects, ActiveCollab, Zoho Projects, Trello, Jira, Asana, Podio, Basecamp, Wrike, Feedcamp,

Google Docs, Bitrix24, Office 365, Wiggio, Producteev. Zomaar een lijst van resultaten als je zoekt met de genoemde trefwoorden. Om de kandidaten te beoordelen werk ik met een simpele matrix. Enerzijds de rij met kandidaten en anderzijds de kolommen met hun eigenschappen.

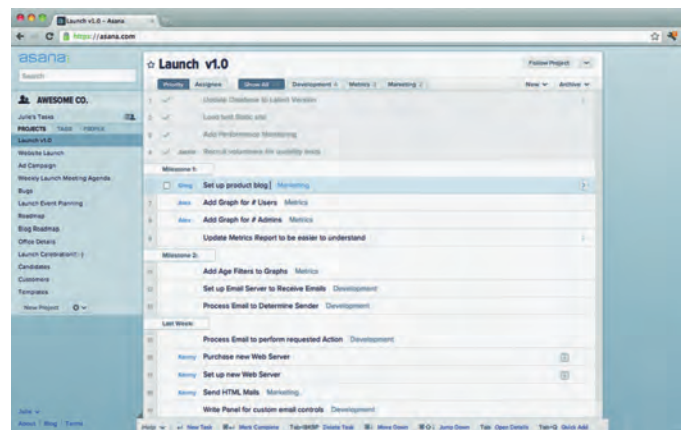
#### Werking beslissingsmatrix

Aan de eisen, genoemd onder de doelstelling, worden geen concessies gedaan. Eigenschappen als: 'Hoe ziet de interface eruit?' kun je met een getal waarderen. Op die manier kun je een (af)weging maken. De totale score bepaalt de winnaar.

#### Aan het werk

De pakketten die aan de eisen voldoen en die ik na een eerste schifting interessant genoeg vond om verder te onderzoeken zijn: Asana, Producteev, Trello, Wrike en Bitrix24.

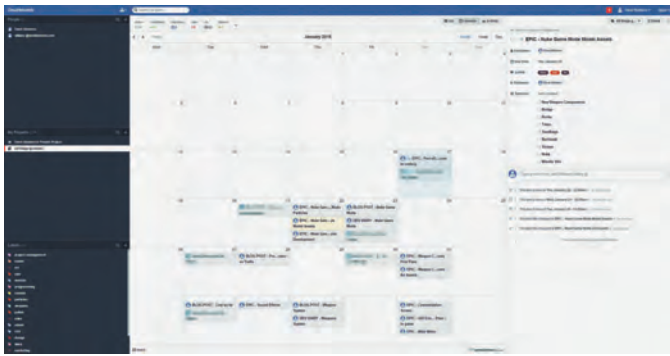
#### Asana



Asana lijkt een grote naam. Hun referenties liegen er niet om. Grote namen als Dropbox, Uber, Pinterest en Airbnb schijnen ermee te werken. De standaard versie met standaard componenten is gratis tot vijftien gebruikers. Dustin Moskovitz en Justin Rosenstein, oud-medewerkers van Facebook en Google, zijn de oprichters. Het ziet er flitsend uit. Dashboard, kalender, takenlijst en bestandsopslag zijn aanwezig. Alles in het Engels, of course. Ik moet in Firefox wel heel veel scripts toegang geven voordat ik aan de slag kan. En dan de kleine lettertjes: alles blijft jouw eigendom, maar Asana mag wel jouw spullen gebruiken om hun product te verbeteren. Hmm, er begint iets te kriebelen. 'Gratis'?

#### Producteev

Producteev heeft alles aan boord. Van takenlijst tot kalender. Van projecten tot notificaties. De interface is duidelijk. De instellingen zijn duidelijk en begrijpelijk. Met knoppen is alles makkelijk in te stellen naar behoefte. De standaard features zijn ruim voldoende. Hoewel er veel



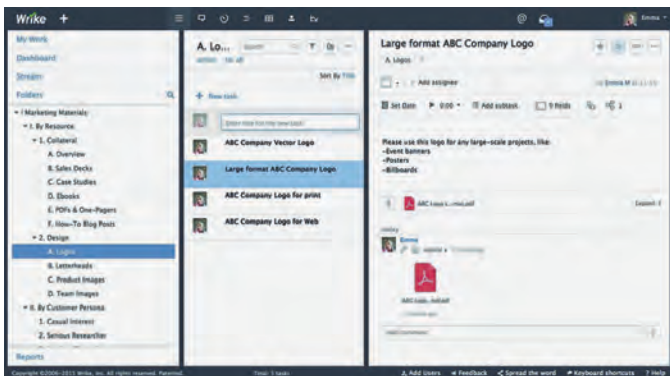
mogelijk is met Producteev, komt het pakket niet over als overvloedig. Alles is overzichtelijk en helder gepresenteerd. Een optie als integratie met Outlook moet betaald worden. Het geld moet natuurlijk ergens vandaan komen. De standaard interfacetaal is Engels.

### Trello



Trello is sinds 2014 een 'echt' bedrijf en heeft meer dan vijf miljoen gebruikers. Trello is gebaseerd op het KANBAN-systeem, ontwikkeld door een engineer van Toyota. Trello is beschikbaar in vijf talen ( niet in het Nederlands). De interface is simpel. Trello werkt met 'lists' en aan deze lijsten worden 'cards' gekoppeld. Deze kaarten kun je vervolgens weer kenmerken met Members, Checklist, Due date en Attachment. Deze kunnen op een kalenderachtergrond getoond worden. Maar je kunt ook zoeken in alle lijsten en kaarten. Als gebruiker kun je de notificaties vanuit het systeem zelf instellen. De basisversie, ruim voldoende voor de meeste gebruikers, is gratis. Er draait een beperkt aantal scripts op de achtergrond. Ook in de privacy policy van Trello staat dat ze 'jouw informatie' mogen gebruiken, ook in 'hun woordenboek'. Op een supportvraag kreeg ik snel antwoord.

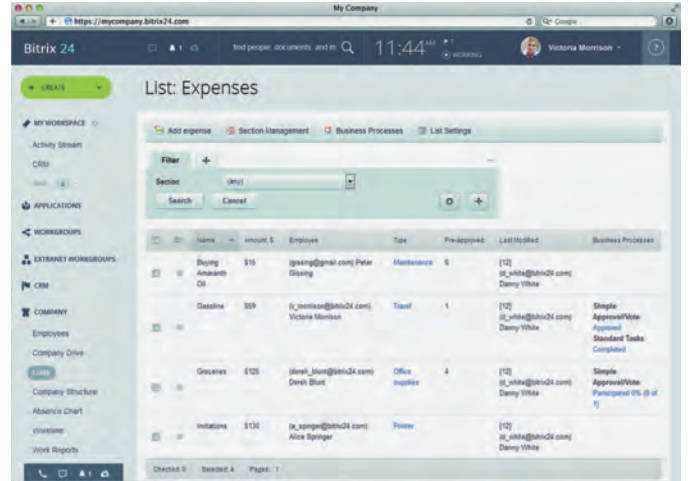
### Wrike



Een naam die niet direct in alle hits naar voren kwam. De gratis versie kan gebruikt worden met een ongelimiteerd aantal gebruikers, maar slechts vijf 'power users' die items kunnen aanmaken. De aanmeldprocedure is niet zo agressief

als bij Asana, maar zonder een telefoonnummer ben je niet welkom. Verder zijn er weinig gegevens nodig. De interface ziet er zeer professioneel uit. Een kalender is niet beschikbaar, maar je kunt wel een timeline of een tabel tevoorschijn roepen die nagenoeg dezelfde informatie biedt. De mogelijkheden zijn ruim voldoende. Wrike lijkt zich te richten op projecten. Ook hier weer de nodige scripts op de achtergrond en de gebruikelijke privacyverklaring.

### Bitrix24



Gratis voor maximaal twaalf gebruikers. Bitrix24 is een tikje anders. Als je je aanmeldt voor Bitrix24 wordt er een soort intranet in de cloud voor jou aangemaakt. Als je daarna inlogt word je meteen overvloedig door het aantal mogelijkheden. In principe zijn alle benodigdheden aan boord. Maar al vrijwel direct kom je om in de enorme overvloed aan mogelijkheden. Ik kreeg al snel het gevoel dat dit pakket 'overkill' is. Als je het groots aan wilt pakken 'in the cloud', dan is dit pakket zeker een optie. Meer dan 3,5 miljoen gebruikers gingen je voor. Beschikbaar in zeven talen.

### Eindwaardering

Beslissingsmatrix	'Gratis'	Web-toegang	Android	Apple	Interface	Mogelijkheden	Gebruiksgemak	Eindscore
Asana	✓	✓	✓	✓	6	8	6	20
Producteev	✓	✓	✓	✓	7	7	8	22
Trello	✓	✓	✓	✓	6	7	8	21
Wrike	✓	✓	✓	✓	7	8	6	21
Bitrix24	✓	✓	✓	✓	5	8	6	19

Om de waardering van de volgende drie kolommen in te kunnen vullen, heb ik bij de genoemde kandidaten een of meer accounts aangemaakt. Op die manier was het mogelijk voor mij om bijvoorbeeld een gebruiker een taak te geven. De (andere) gebruiker kan dan de taak aanvaarden en ermee aan de slag gaan. Via de website (de webinterface) of door gebruik te maken van een app op een telefoon of tablet kan de status dan gevolgd worden. Natuurlijk krijg je, als je dat wil, direct een melding (notificatie) op je mobiele apparaat. Het ene pakket doet dat wat subtieler dan het andere. Daarnaast kunnen er afspraken in de kalender gezet worden. Ook daar kun je weer een melding aan vastkoppelen. Ten slotte is het handig om documenten centraal beschikbaar te hebben. Heb je internet bij de hand, dan heb je alles voor een soepel verloopende vergadering binnen handbereik. Met behulp van deze ingrediënten heb ik dan de uiteindelijke waardering ingevuld in de beslissingsmatrix.



## En de winnaar is ...

Als winnaar is Producteev ([www.producteev.com](http://www.producteev.com)) uit de bus gekomen. Natuurlijk is de uitslag enigszins smaakafhankelijk. Het zou dus ook kunnen zijn dat een andere onderzoeker Asana, Trello, Wrike of Bitrix24 de meeste punten geeft. De interfacetaal heeft overigens in het onderzoek niet meege-speeld. Alle pakketten hebben Engels als standaard interfacetaal. Sommige kunnen ook op een andere taal ingesteld worden. Ik denk dat je mag stellen dat de meeste gebruikers de basisbegrippen in het Engels kunnen begrijpen.

## Eindconclusie

Met mijn artikel heb ik twee doelen nagestreefd. Enerzijds wil ik aangeven dat er meer is dan Google Docs en Office 365. Gelukkig wel. Anderzijds heb ik een poging gedaan om duidelijk te maken hoe je met een matrix kunt bepalen welke kandidaat het meest geschikt is om mee verder te gaan. De gebruikte matrix is natuurlijk naar believen uit te breiden. Ten slotte kun je nog een belangrijke conclusie trekken: als je volledige privacy wil, kom je bedrogen uit. Wel is het zo dat het ene pakket veel scripts op de achtergrond mee laat draaien en het andere pakket juist minder scripts. Hierin is de no-script add-on in (in mijn geval) Firefox onmisbaar gereedschap.

## De praktijk

Onlangs is Producteev bij onze lokale omroep als vergader-software geïntroduceerd. In een volgende Softwarebus zal ik het pakket verder behandelen. Aan de hand van een aantal praktijksituaties zal ik dan de lezer proberen duidelijk te maken of Producteev een terechte winnaar is. Ten slotte hoop ik u als lezer geprikkeld te hebben om zelf ook met het onderwerp aan de slag te gaan.



## Colofon

De SoftwareBus is het officiële periodiek van de Vereniging CompUsers en verschijnt zes keer per jaar, steeds vergezeld van de GigaHits: een DVD-ROM met geselecteerde software. Uitgever: ProgrammaTheek BV.

### Artikelen

De SoftwareBus bevat veelal bijdragen van onze leden. Daarnaast werkt CompUsers samen met andere computerbladen. Auteurs die voor de SoftwareBus schrijven geven impliciet toestemming om hun artikelen door te plaatsen in deze bladen. Uiteraard gebeurt dit met vermelding van auteur en bron, en eventuele vergoedingen hiervoor komen ten goede aan de auteur(s). Indien u als auteur bezwaar hebt tegen doorplaatsing, ontvangen we toch graag uw bijdragen voor de SoftwareBus. Uw standpunt in dezen wordt uiteraard gerespecteerd.

### Abonnementen

Het jaarabonnement kost voor niet-leden van CompUsers en HCC € 26,50, inclusief verzendkosten binnen Nederland. Leden en donateurs van CompUsers en leden van HCC krijgen € 9,00 korting. Bij betaling door middel van automatische incasso wordt € 2,50 korting gegeven. Verzendkosten: voor verzending buiten Nederland, maar binnen de EU: € 6,00 en buiten de EU: € 12,00. Wijzigingen van tarieven worden ten minste twee nummers tevoren in het colofon gemeld. Losse nummers: € 5,-. Voor visueel gehandicapte abonnees is gratis een elektronische versie beschikbaar. Aanvragen: [redactie@CompUsers.nl](mailto:redactie@CompUsers.nl)

### Abonneren en bestellen: [www.CompUsers.nl/eshop](http://www.CompUsers.nl/eshop)

Een abonnement wordt aangegaan voor een periode van één jaar, tenzij bij het aangaan expliciet een andere termijn is overeengekomen. Na afloop van deze periode wordt het abonnement verlengd voor onbepaalde tijd. Beëindiging van het lidmaatschap van de vereniging CompUsers of HCC betekent niet automatisch dat het abonnement wordt opgezegd.

Een abonnement kan op ieder moment worden beëindigd; daarbij geldt een opzegtermijn van drie maanden, tenzij de abonnee een langere termijn aangeeft. Opzeggen kan uitsluitend via de abonnementenadministratie van CompUsers, dus niet via de HCC. De contactgegevens staan hieronder bij Adresmutaties. Na opzegging wordt het abonnementsgeld herrekend op basis van het aantal verzonden nummers. Hierbij worden de ledenkorting en de verzendkosten wel berekend, maar niet de eventueel ontvangen korting voor automatische incasso. De abonnementenadministratie is niet telefonisch bereikbaar, maar is te bereiken via een contactformulier op de website [www.CompUsers.nl](http://www.CompUsers.nl), en per mail: [abonnementen@CompUsers.nl](mailto:abonnementen@CompUsers.nl) en per post: CompUsersabonnementen, Postbus 23, 5100 AA Dongen, Nederland. Vermeld a.u.b. duidelijk uw naam en adres en, indien HCC-lid, uw HCC-lidmaatschapsnummer.

N.B.: De abonnementenadministratie is niet gekoppeld aan de HCC-administratie. Als de abonnee inmiddels geen HCC- of CompUserslid meer is, geldt voor de verlenging de niet-ledenprijs.

### Betalingen

Bij voorkeur via automatische incasso onder vermelding van de abonneenaam en het abonnementsnummer. Bij niet-tijdige betaling wordt een aanmaning verzonden; hiervoor geldt een toeslag van € 2,50. Bij betaling anders dan via automatische incasso geldt een betaaltermijn van één maand na verzending van de factuur/acceptgirokaart. Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt de toezending van de SoftwareBus onderbroken totdat de betaling binnen is. Niet verzonden nummers geven geen recht op restitutie in geld of anderszins.

ING-bankrekeningnr. IBAN: NL13 INGB 0000 206202 BIC: INGBNL2A  
t.n.v. ProgrammaTheek BV

### Adresmutaties

CompUsersleden: mailen naar [abonnementen@CompUsers.nl](mailto:abonnementen@CompUsers.nl)  
HCC-leden: ga naar [www.hcc.nl/contact](http://www.hcc.nl/contact) en volg de aanwijzingen.  
Voor overigen: mail naar [abonnementen@CompUsers.nl](mailto:abonnementen@CompUsers.nl) het oude en het nieuwe adres.

### Advertenties

Informeer bij de redactie: [redactie@CompUsers.nl](mailto:redactie@CompUsers.nl)

### Redactie

René Suiker, hoofdredacteur  
Rob de Waal Malefijt, eindredacteur  
Ger Stok, grafisch coördinator  
Ijsa Nederbragt, auteur

### Opmaak: DTP-team CompUsers

Henk van Andel, Henk Heslinga, Harry van Mosseveld, Ger Stok, Rob de Waal Malefijt

### Druk: Senefelder Misset, Doetinchem

### Ontwerp opmaak: Okker Reclame, Veenendaal

### Ontwerp omslag: FIR&E, Wageningen