

Kort Goed

Rein de Jong

Zo af en toe inspireert mij een gedachte, ideetje of een kort bericht, waarvan ik denk dat die inspiratie voor meer mensen waardevol kan zijn. En die gedachten en ideeën wil ik graag delen.



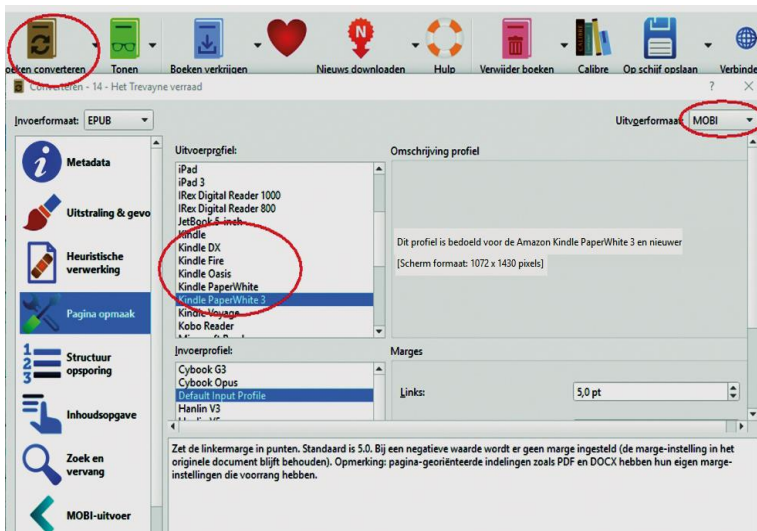
e-Reader, formaat wijzigen

Er zijn veel verschillende soorten e-Readers. De meeste kunnen omgaan met het *epub*-formaat. De populaire Amazon Kindle readers kunnen dat echter niet, zoals de door de Consumentenbond goed geteste Kindle Paperwhite. De Consumentenbond verzuumde helaas te melden dat e-pubboeken vrij eenvoudig met het gratis programma Calibre zijn om te zetten naar het door Kindle gebruikte *mobi*-formaat.

Handig is, dat wanneer je de Kindle al met je pc of Mac hebt verbonden, Calibre automatisch voorstelt geselecteerde boek(en), die je vanuit de Calibre-Bibliotheek naar de e-Reader (Kindle) wenst te uploaden, te converteren naar het juiste formaat.

Calibre - *epub* converteren naar *mobi*

Start hiervoor Calibre (download en installeer het zonnig eerst), selecteer het boek dat je wenst te converteren en klik op 'Boeken converteren'. In het dan verschijnende scherm klik je op Paginaopmaak en kies je voor het uitvoerformaat *mobi*.



Op deze wijze kun je ook meerdere boeken in een keer omzetten naar het *mobi*-formaat (of zonnig een ander formaat). Kies dan in het afrolmenu van: 'Boeken converteren' voor 'Een groep converteren'. Selecteer jouw Kindle-reader. Staat deze niet in het rijtje, ga dan voor het 'Default Output Profile' of 'Generic xxx' formaat.

Meer informatie over Calibre:

Calibre handleiding <http://bit.ly/r-mcal>
 Artikel Raymond Snijders <http://bit.ly/r-rsc>
 Artikel SeniorWeb <http://bit.ly/r-swal>

Nieuwe betaalregels (PSD2)

Tot begin 2019 hebben de banken een monopolie op de betaalgegevens van hun klanten. Jouw bank deelde, m.u.v. de Belastingdienst, nooit jouw betaalgegevens met andere bedrijven. Er is, op initiatief van de EU, een nieuwe regel (PSD2), die vorig jaar door de Tweede en Eerste Kamer is aangenomen, waardoor externe partijen, na jouw expliciete toestemming, toegang krijgen tot jouw betaalgegevens. Dit biedt kansen voor bedrijven om producten te ontwikkelen die het financiële leven van de burger simpeler en makkelijker maken.



PSD2 staat voor: Payment Service Directive 2, in goed Nederlands: Richtlijn voor betalingsdiensten.

PSD2 maakt het mogelijk dat, wanneer jij toestemming geeft, een externe partij inzage krijgt in de gegevens die op jouw dagafschriften staan zoals: betaalopdrachten, incasso's en periodieke opdrachten over de afgelopen 24 maanden en gedurende de komende negentig dagen. Na die negentig dagen moet je opnieuw toestemming geven. Het tweede waarvoor je toestemming kunt geven is aan een webshop, bij een online bestelling, om namens jou een betaling te starten. De Nederlandse Bank is toezichhouder en geeft de vergunning af en moet toetsen of de bedrijven zich aan de afspraken houden. Daaronder valt het geven van de juiste informatie aan de klant, zodat deze weet welke gegevens worden gedeeld, en waarvoor men tekent. Uiteraard is ook de al eerder in werking getreden privacywetgeving van de AVG van kracht.

Je kunt alleen toestemming geven voor betaalrekeningen. Andere rekeningvormen, zoals hypotheek-, spaar- en beleggingsrekeningen zijn uitgesloten.

Waarom is dit nuttig?

Je zou kunnen denken aan:

- een app waarmee je, onafhankelijk van bank-app, betalingen zou kunnen doen en inzicht hebt in al je rekeningen bij verschillende banken. Alle huidige bank-apps zullen zo ook inzicht kunnen geven in de rekeningen bij andere banken. Uiteraard moet je die daartoe eerst toestemming geven.
- Een elektronisch huishoudboekje met informatie over al je betaalrekeningen.
- Een app waarmee je je financiële begroting zou kunnen maken
- Een boekhoudprogramma dat de bankboekingen automatisch kan verwerken.
- Een leningverstrekker direct inzicht geven in je kredietwaardigheid, waardoor je niet allerlei formulieren hoeft in te vullen en kopieën moet maken.
- Overheidsdiensten inzicht geven in je financiën, waardoor de grondslag voor subsidies, uitkeringen en belastingteruggave eenvoudiger kan worden gecontroleerd.
- Webwinkels toestemming geven om namens jou een betaalopdracht te starten.



Waarom niet?

Gegevens die met meerdere partijen worden gedeeld brengen veiligheids- en privacyproblemen met zich mee. Alleen al het feit dat jouw financiële gegevens op meerdere plekken worden vastgelegd verhoogt de kans op datalekken en de schaal daarvan.

Hoewel het toezicht op de nieuwe betaalregels behoorlijk strikt is, moet je je desondanks zorgen maken. Toezicht op mogelijk witwassen van gelden is ook behoorlijk strikt. Hoe strikt, dat lees je met enige regelmaat in de krant. Sowieso geeft het mij geen veilig gevoel wanneer grote informatiebedrijven zoals Google, Bol, Amazon en Facebook straks ook met financiële diensten komen en op die manier inzicht krijgen in (een deel van) het betaalgedrag. Al dat verzamelen en combineren van gegevens geeft hen meer inzicht om een nog beter profiel van jou te krijgen. Profilering van mensen wordt zo nog fijner voor de datareuzen, maar kan een ramp zijn voor het individu.

Geef je toestemming, dan kun je de dagafschrijftgegevens niet beperken. Je geeft of 'alles' (24 maanden + 90 dagen) of niets. Wanneer je kopieën van je dagafschriften moet verstrekken aan een instantie, kun je de zwarte stift hanteren. Geef je akkoord volgens de PSD2, dan kan dat niet. Ik vrees dat je bij het aanvragen van een lening straks PSD2 toestemming moet geven. Een financier (lening, hypotheek, lease, huur) kan een weigering zien als gebrek aan openheid en je alleen al daarom de financiering weigeren. Men mag best wel weten dat je stichtingen steunt en voor hoeveel, echter niet of dat het COC, FVD of een controversiële club is. Jouw contacten met zorgverleners worden ook vermeld op de dagafschriften. Denk ook aan verkeersboetes van het CJIB. Het achterhouden van die gegevens, dat is jouw recht op privacy, en dat wordt geschonden.



Maar, je stelt: Ik geef toch geen toestemming!

Alleen is het dan nog wel zo dat wanneer jij een betaling doet aan een persoon of instelling die wél toestemming heeft gegeven, die betaling, met jouw naam, rekeningnummer, bedrag, valutadatum en omschrijving, zeg maar de dagafschrijftinformatie van de ontvanger, bekend wordt bij instellingen anders dan de betrokken banken. En dat laatste is mijn probleem met PSD2. Dat probleem zou kunnen worden opgelost wanneer er een opt-out-register komt voor de betaalrichtlijn PSD2, waarmee de inzage van jouw gegevens via derden wordt geblokkeerd.

Meer informatie over PSD2:

ASN-bank
Privacy First
Consumentenbond
Enigma

<http://bit.ly/r-asn-psd2>
<http://bit.ly/r-pf-psd2>
<http://bit.ly/r-cb-psd2>
<https://psd2.nl/>

Windows Telemetry de mond snoeren

Windows 10 staat erom bekend dat het veel gegevens over het gebruik van de computer en zijn gebruikers doorstuurt naar Microsoft.

Volgens Microsoft is dat alleen om fouten op te sporen en de gebruikservaring te verbeteren. Je kunt voor het verzenden van die gegevens kiezen voor 'Basis' of 'Uitgebreid'.

Na installatie staat die waarde op 'Uitgebreid'. Beter is het om de instelling op 'Basis' te zetten, zodat het gebruik beperkt wordt.

Microsoft is weliswaar helder over de gegevens die het gebruikt en biedt je zelfs de mogelijkheid om de logbestanden van die telemetriegegevens in te zien. Niettemin is het voor de gewone gebruiker lastig om het zelf te beoordelen.

Wil je dat de pc niets naar 'huis' (MS) stuurt, dan kun je dat eenvoudig realiseren door het uitschakelen van de service **DiagTrack: Connected User Experiences and Telemetry**.

Microsoft geeft aan dat de minimale instelling 'Basis' is om belangrijke updates te verkrijgen (Instellingen (Win+I) > Privacy > Diagnostische gegevens en feedback). Uit onderzoek van BSI-experts en c't blijkt dat het volledig uitschakelen van de telemetrie het updaten van het systeem niet in de weg zit.

Wil je helemaal geen gegevens naar 'huis' sturen? Dan kan dat door de DiagTrack service te stoppen. Het systeem blijft stabiel en updates worden keurig geïnstalleerd.

Uitschakelen: Druk op de Win-toets > Tik in: *serv* > Open de zich nu tonende app: **Services** en blader naar: **Connected User Experiences and Telemetry** > Dubbelklik daarop en wijzig nu het opstarttype naar 'Uitgeschakeld'. Je kunt tegelijkertijd de service stoppen door op de knop [Stoppen] te drukken.

Misschien dat Microsoft ons kan verleiden om de telemetrie weer in te schakelen wanneer ze nog meer transparant zijn over de opslag en gebruik van de gegevens en een optie geven om de gegevens volledig gepersonaliseerd aan te bieden. Pas dan ben ik bereid de telemetrie weer beperkt in te schakelen.