

# Over onze websitebezoekers

Hans Lunsing

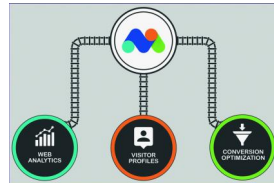
Al heel lang worden van de bezoekers van onze website statistische gegevens bijgehouden. In de eerste plaats natuurlijk hun aantal, maar ook welke soort hardware, welk besturingssysteem en welke internetbrowser ze gebruiken om onze website te bezoeken. Voorts wordt vastgelegd langs welke weg ze op onze website gekomen zijn.



Tot halverwege 2013 gebeurde dat met Google Analytics. Dat is een prima dienst, maar een nadeel is dat de statistische data ergens in de cloud staan, op een vreemde server in de Verenigde Staten. Ongetwijfeld doet

Google erg zijn best om pottekijkers te weren, maar een feit blijft dat buitenstaanders in principe kunnen meekijken, al was het alleen maar de beheerder van de server. Bovendien is het de vraag welke rechten op de data Google zich zelf toekent.

Het is daarom fijner om de data helemaal in eigen hand te houden door ze op onze eigen server vast te leggen. Dan is tenminste zeker dat de data 100% van ons zijn en de privacy van onze bezoekers is gewaarborgd. En dat is mogelijk met Matomo Analytics<sup>1</sup> (tot 2018 Piwik Analytics geheten), een open source-toepassing voor webanalyse. Zowel de applicatie als de data staat op onze eigen webserver, waarop ook onze website staat. Buitenstaanders kunnen absoluut niet meekijken.



Halverwege 2013 zijn we van Google Analytics overgegaan op Piwik. Inmiddels zijn er zes jaar van dataverzameling verstreken, en het is interessant om te zien hoe het aantal bezoekers zich in die tijd heeft ontwikkeld, hoe ze naar onze website zijn gekomen, en wat voor hardware en software ze gebruiken om hem te bezoeken.

We hanteren jaren die lopen van 1 november t/m 31 oktober. 2014 staat dus voor 1 november 2013 t/m 31 oktober 2014. Zo konden de meest recente cijfers van het lopende kalenderjaar 2019 ook worden meegenomen.

Laten we eerst eens kijken naar het aantal bezoekers:

Aantal bezoekers	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Totaal	25134	23581	20724	22356	19183	15563
Gem. per dag	69	65	57	61	53	43

Het aantal bezoekers per dag is nogal bescheiden, en de trend is duidelijk omlaag. De daling is zelfs een stuk groter dan die van het aantal leden van CompUsers. Erg jammer.

Onze website zal aantrekkelijker moeten worden om zijn bestaan te rechtvaardigen ... Hierbij is interessant te weten dat uit de statistiek ook blijkt dat het aantal herhaalde bezoeken veel minder is gedaald, van ongeveer 15 tot 14 per dag. Het aantal nieuwe bezoeken is in de beschouwde zes

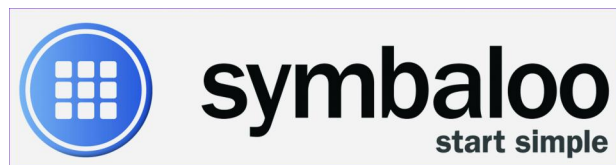
jaar dan ook bijna gehalveerd. Hoe de bezoekers bij onze website zijn gekomen blijkt uit de volgende tabel:

Bezoekkanalen	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Direct bezoek	53,5	49,7	48,8	42,3	51,9	46,8
Zoekmachines	38,4	41,7	44,1	51,7	42,2	46,4
Websites	7,9	8,7	7,0	6,0	5,7	5,9
Sociale media	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,9

In de meeste jaren stijgt het bezoek via zoekmachines ten koste van direct bezoek, maar in 2018 wisselen beide opeens stuivertje. Merkwaardig! De veruit meest gebruikte zoekmachine is Google (91%), zij het dat die in zes jaar wel wat plaats heeft moeten maken voor Bing en DuckDuckGo. De meeste verwijzingen via websites komen van de website van HCC (38% eind 2013, 22% nu). Verder van een groot aantal andere websites, waarvan er nu geen boven de 10% komt.

Apparaten	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Desktop/laptop	85,7	85,2	82,1	80,2	81,1	76,2
Smartphone	4,4	4,7	7,4	10,3	10,2	14,8
Tablet	8,4	9,0	9,3	9,0	8,2	8,5
Overige	1,6	1,1	1,2	0,5	0,4	0,4

Het hoogst scoort Symbaloo (zowel toen als nu: 10%).



Wat voor apparaat gebruiken de bezoekers van onze website? Duidelijk is te zien dat desktops en laptops heel geleidelijk terrein verliezen aan smartphones, zij het dat ze nu nog wel ver in de meerderheid zijn. Het gebruik van tablets blijft betrekkelijk stabiel op 8,5 à 9%. Bezoekers gebruiken op hun desktop of laptop de volgende besturingssystemen:

OS desk/laptop	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Windows	83,0	84,5	85,6	83,5	86,8	84,7
Linux	12,6	10,6	9,3	10,6	8,0	9,5
MacOS	4,3	4,8	4,8	5,6	4,7	5,4
Chrome OS	0,0	0,1	0,2	0,3	0,4	0,4

De aandelen van de vier besturingssystemen op desktop- en laptop-pc's zijn vrij stabiel. Windows heeft ongeveer 85%, Linux 10% en MacOS 5%. Alleen 2014 wijkt wat af in de verdeling tussen Windows en Linux.

Het lijkt erop dat een klein aantal Windows XP-gebruikers na het einde van de ondersteuning van XP is overgegaan op Linux, maar daar toch al vrij snel op teruggekomen is. Als Linux-proponent zou ik graag willen weten waarom ... ChromeOS doet nog nauwelijks mee, maar zijn aandeel neemt wel toe.

Op smartphone en tabel zijn Android en iOS oppermachtig:

OS mobiel	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Android	49,1	52,8	55,9	59,2	60,2	55,3
iOS	49,6	44,2	39,1	38,3	38,3	44,2
Overig	1,3	3,0	5,0	2,5	1,5	0,5

T/m 2018 nam het gebruik van Android ten opzichte van iOS vanuit een gelijke positie flink toe. In 2019 treedt echter een kentering op: iOS verovert weer terrein.

Tot slot blijkt uit de volgende tabel welke browsers onze bezoekers gebruiken:

Browsers	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Chrome	29,5	30,2	33,2	36,3	34,8	38,4
Firefox	23,2	24,7	19,2	20,4	22,7	16,9
Internet Explorer	29,6	28,3	16,4	12,4	10,8	8,7
Edge	0,0	3,0	17,6	15,3	15,7	18,1
Safari	10,6	8,8	8,3	9,6	8,9	12,0
Overige	7,1	5,0	5,3	6,0	7,1	5,9

Heel ruwweg is de verdeling 55% voor Chrome + Firefox, 30% voor IE + Edge, 10% voor Safari, en 5% voor overige browsers. Het aandeel van Chrome stijgt echter, terwijl dat van Firefox daalt.

Ook zien we mooi de vrij snelle vervanging van Internet Explorer door Edge.

Ten opzichte van de gemiddelde internetgebruiker in Nederland worden desktop en laptop veel meer gebruikt dan de smartphone.

Bij de besturings-systemen op de desktop zien we veel meer Linux en minder macOS, terwijl de verdeling tussen de besturingssystemen op mobiele apparaten, met name Android en iOS, wel ongeveer overeenkomt.

Bij de gebruikte browsers zijn er grote verschillen met de gemiddelde internetgebruiker in Nederland. Voor hem/haar is de verdeling dit jaar: Chrome 53%, Firefox 5%, Internet Explorer 4%, Edge 4%, Safari 25%, Overige 8%.

Dus veel meer Chrome en Safari, en veel minder van de rest.