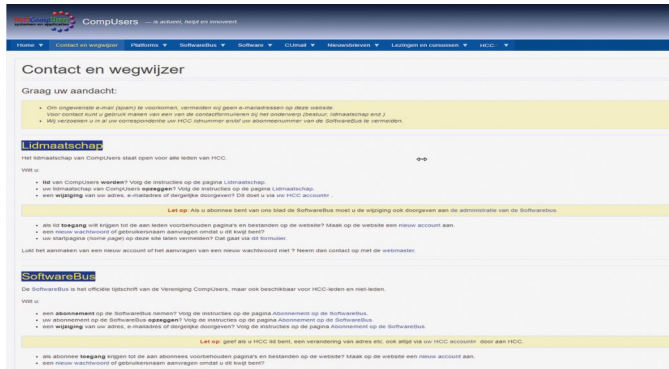


Abonnementadministratie

Aan alle SoftwareBus-abonnees,

Geef een verhuizing, opzegging, wijziging van bankrekening e.d., altijd aan ons door. CompUsers voert namelijk zelf een leden- en abonnementadministratie voor de SoftwareBus. Wijs uw familie of naasten erop dat het overlijden van een abonnee ook moet worden gemeld, zowel aan onze ledenadministratie als onze abonnementadministratie. Op onze website staan de nodige formulieren. Ga naar: <https://www.compusers.nl/contact-wegwijzer>.



Wijzigingen van abonneegegevens

De redactie maakt zich zorgen. Steeds vaker komt het voor dat wijzigingen alleen aan de moedervereniging HCC worden gemeld. CompUsers ontvangt hiervan niet altijd (tijdig) bericht. Dan krijgt de verhuisde abonnee geen SoftwareBus meer thuis. Uit kostenoverweging sturen we geen losse nummers meer na, maar per e-mail wel pdf's van niet-ontvangen nummers. Vul uw e-mailadres in op onze website en wel via: <https://www.compusers.nl/contact/Abonnementen>. U kunt overigens op onze website een account aanmaken en dan inloggen om artikelen online te lezen.



SoftwareBus onbestelbaar retour

Regelmatig komt de SoftwareBus onbestelbaar retour. Vaak blijkt dat de abonnee heeft opgezegd of verhuisd is, maar dat alleen heeft gemeld aan de HCC-ledenadministratie. Eenieder die dat wil kan een abonnement op de SoftwareBus nemen zonder lid te worden van HCC of CompUsers (dan geldt een hoger tarief). Aangaan en opzeggen van een abonnement op de SoftwareBus kan via de site van CompUsers: <https://www.compusers.nl/node/628>.

Ledenadministratie HCC

De HCC geeft wijziging van uw gegevens maandelijks aan ons door, maar dat komt soms te laat omdat de verzending van de SoftwareBus onderdeel is van het totale proces van drukken, verpakken en verzenden via PostNL.

Lees het colofon!

Abonnees doen er goed aan het colofon te raadplegen bij wijziging in de gegevens van hun lidmaatschap en die ook aan CompUsers door te geven. Op onze website staan daartoe contactformulieren. Wij verzoeken iedereen dringend hier gebruik van te maken.

Colofon

De SoftwareBus is het verenigingsblad van CompUsers; het verschijnt zes keer per jaar. Uitgever: ProgrammaTheek BV.

Artikelen

De SoftwareBus bevat voornamelijk bijdragen van leden. Daarnaast werkt CompUsers samen met andere computerbladen. Auteurs van de SoftwareBus geven impliciet toestemming om hun artikelen door te plaatsen in deze bladen. Uiteraard gebeurt dit met vermelding van auteur en bron, en eventuele vergoedingen hiervoor komen ten goede aan de auteur(s). Hebt u als auteur bezwaar tegen doorplaatsing, dan respecteren wij dat.

Abonnementen

U kunt een abonnement nemen via het aanmeldingsformulier op de website <https://www.compusers.nl/node/537>. Een abonnement wordt aangegaan voor één jaar, tenzij expliciet een andere termijn is overeengekomen. Na afloop wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Het jaarabonnement kost € 27,00, maar leden van HCC krijgen € 9,00 korting. Nieuwe abonnementen zijn alleen mogelijk met automatische incasso. In dat geval wordt € 2,50 korting gegeven. De verzendkosten zijn nihil binnen Nederland, € 6,00 binnen de EU buiten Nederland en € 12,00 buiten de EU. Wijzigingen van tarieven worden ten minste twee nummers voor de ingangsdatum in de SoftwareBus gemeld.

Opzeggen abonnement

U kunt uw abonnement op ieder gewenst moment opzeggen. Daarbij geldt in het eerste jaar een opzegtermijn van drie maanden en, na de stilzwijgende verlenging, van één maand. U kunt een langere termijn aangeven. Opzeggen kan niet via de HCC. Gebruik om het abonnement op te zeggen het formulier op de website: <https://www.compusers.nl/node/628>. Het abonnement stopt niet automatisch bij beëindiging van het lidmaatschap van CompUsers of van HCC. Na opzegging wordt het abonnementsgeld herrekend op basis van het aantal verzonden nummers. Hierbij worden de ledenkorting en de verzendkosten wel berekend, maar niet de korting voor automatische incasso.

Betalingen

U kunt de abonnementskosten uitsluitend via automatische incasso voldoen. Indien u langer abonnee bent en nog niet via automatische incasso betaalt, geldt een betalingstermijn van één maand na verzending van de factuur/acceptgirokaart. Bij niet-tijdige betaling volgt een aanmaning en wordt de toezending van de SoftwareBus opgeschort tot de betaling binnen is. Voor een aanmaning wordt € 2,50 in rekening gebracht. Niet-verzonden nummers geven geen recht op restitutie in geld of anderszins. ING-bankrekeningnr. IBAN: NL13 INGB 0000 206202; BIC: INGBNL2A t.n.v. ProgrammaTheek BV.

Bestellen van losse nummers of jaargangen

Recente jaargangen (zes nummers) van de SoftwareBus zijn beschikbaar en worden op bestelling toegezonden. Kosten incl. verzending: € 21,00 voor CompUsersleden en donateurs en € 27,00 voor anderen. Losse nummers kosten € 5,15. Aanvragen: met het bestelformulier op de website <https://www.compusers.nl/node/539>. Daar staat ook hoe de kosten moeten worden voldaan.

Adreswijziging doorgeven

Gebruik hiervoor het adreswijzigingsformulier op de website: <https://www.compusers.nl/node/653>. HCC-leden: ga naar <https://www.hcc.nl/contact> en volg de aanwijzingen om ook HCC uw nieuwe adres te melden.

Abonnementadministratie

Voor contact om andere redenen: e-mail naar: abonnementen@compusers.nl

Redactie

René Suiker, hoofdredacteur; Rob de Waal Malefijt, eindredacteur; Ger Stok, grafisch coördinator; Isja Nederbragt, redactielid.

Opmaak:

DTP-team CompUsers: Harry van Mosseveld, Ger Stok, Rob de Waal Malefijt.

Druk: Senefelder Misset, Doetinchem

Basis Ontwerp opmaak: Okker Reclame, Veenendaal
Basis Ontwerp omslag: FIR&E, Wageningen