

● Hulpjes van Apple ●

Bert van Dijk, vrijwilliger HCC!apple



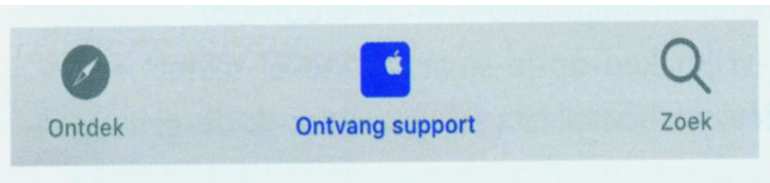
We merken dat veel gebruikers van een iPhone en iPad niet goed weten welke hulpmiddelen Apple gratis aanbiedt, en omdat ondersteuning op bijeenkomsten van HCC niet altijd mogelijk is, geven we hier vijf handige tips door.

Tip 1 - Installeer de Apple Support-app

De support-app is niet standaard geïnstalleerd op je iPhone of iPad, maar via apple.support.com of de Appstore installeer je gemakkelijk de Apple Support-app.

Apple Support

- In de app zie je onderaan in **Ontvang support** elk Apple-apparaat dat gekoppeld is aan je Apple-ID.



- Klik het apparaat aan waarmee je een technisch probleem hebt.

- Via enkele populaire onderwerpen word je stapsgewijs geholpen en kun je een afspraak maken voor een reparatie of contact opnemen met Apple over hoe een probleem kan worden opgelost.

- Via het menu in de **Support-app** vind je gemakkelijk hulp en tips.

Tip 2 - Gebruik de zoekfunctie

- Via de zoekfunctie in de **Support-app** geeft Apple je op de juiste zoekwoorden heel duidelijke antwoorden in het Nederlands.

Zoek maar eens op bv. *Apple ID, reservekopie, wachtwoord vergeten, activeringslot, toegangscode vergeten en Twee factor.*

Dit laatste is erg belangrijk voor extra veiligheid.

Zolang je vertrouwde nummer up-to-date blijft, heb je de zekerheid dat je altijd weer bij je gegevens kunt.



Tip 3 - Ontdek de gebruikerstips

- Via de menuknop **Ontdek** krijg je, als je doorklikt op **Toon meer artikelen**, veel praktische tips om meer te doen met je iPhone en/of iPad.

Zoals artikelen over de bewegingen als je iPhone geen Homeknop meer heeft, hoe je luistert naar boeiende verhalen en hoe je meer kunt doen met met slimme **Numbers** en de **Bestanden-app**.

Tip 4 - Zo check je of er een online storing is

Als iets niet goed werkt betekent dit niet altijd dat er iets mis is met je iPhone of iPad.

Op apple.com/nl/support/systemstatus/ zie je via het plusje met gekleurde bolletjes direct of er ergens een probleem is met een online Apple (iCloud)-dienst.

Tip 5 - Extra tips en hulp via HCC

- Via <https://apple.hcc.nl> kun je elke maand een tiplijst ontvangen vol met handige tips om meer te doen met je iPhone of iPad.

Heb je toch nog een vraag, maak dan gebruik van de vraagbaak op <https://vraagbaakhcc.nl/>, waar je veel antwoorden vindt op eerder gestelde vragen.

- Via een ticket kun je daar 24/7 je vraag insturen, waarna vrijwilligers van HCC!apple je graag verder helpen.

- Via vraagbaak.hcc.nl kun je als lid van HCC gedurende 24/7 ook Apple-vragen insturen.

iPad beginnersgids

Omdat in deze coronatijd steeds meer ouderen gebruik gaan maken van een iPad, is HCC!apple met enkele vrijwilligers gestart met een iPad- (en iPhone-) beginnersgids.

- Via het contactformulier op apple.hcc.nl kun je je aanmelden als je het leuk vindt om hieraan mee te werken.

