

## Incasso's SoftwareBus

In de eerste helft van dit jaar is er iets misgegaan met de automatische incasso's voor de SoftwareBus. Dit heeft tot problemen in ons boekhoudsysteem geleid. Wij zijn dan ook bezig dit te corrigeren, maar dat vereist veel handmatig werk en dat kost tijd.

We dachten zo ver te zijn dat we weer konden beginnen met het innen van automatische incasso's. Zo hebben we de nog uitstaande automatische incasso's van 2018 en 2019 geïnd waar dat mogelijk was. Het innen van de nog uitstaande automatische incasso's van 2020 is gestart op 28 augustus jl. Dat bleek helaas mis te gaan: we incasseerden abonnementen die al waren betaald. Het blijkt dat onze boekhouding niet synchroon is met onze rekening bij ING. **Wij zullen deze fout corrigeren. Storneert u alstublieft niet deze foute incasso's, dat kost ons namelijk aanzienlijk meer werk.**

Er zijn incasso's die in het verleden niet lukten, bijvoorbeeld doordat ze werden geweigerd, de rekening niet meer bestond, of het rekeningnummer gewijzigd was en het nieuwe nog niet bij ons bekend. Deze abonnementen zijn opgeheven. Als u dit niet wilde moet u contact opnemen met onze abonnementenadministratie. Als u het niet eens bent met een afschrijving vragen wij u om contact op te nemen met de abonnementenadministratie of de penningmeester. Dan kunnen we overleggen en indien nodig corrigeren.

We wijzen u er nog eens op dat de abonnementenadministratie van de SoftwareBus los staat van die van onze moedervereniging HCC. Wijzigingen die u daar opgeeft

komen niet altijd bij CompUsers aan. Geef wijziging van uw adres, uw rekeningnummer of opzegging van uw abonnement daarom ook door via de website van CompUsers.

HCC-leden genieten een korting van 9 euro op het abonnementstarief. Beëindiging van uw lidmaatschap van HCC leidt niet vanzelf tot beëindiging van uw abonnement op de SoftwareBus. In dat geval wordt automatisch het tarief van uw abonnement met 9 euro verhoogd, tenzij u uw abonnement ook opzegt. Bent u niet meer actief als vrijwilliger, dan is het abonnement niet meer gratis.

### Aan de abonnees die incasso nog niet toestaan

Het afhandelen van acceptgiro's vergt veel handmatig werk. Tot 1 januari 2022 heeft u de gelegenheid ons een machtiging te verlenen. Daarna is alleen betaling via een automatische incasso nog mogelijk. Geef ons daarom nu alvast die machtiging. Het scheelt u 2,50 euro aan abonnementskosten en bespaart ons veel administratiewerk.

Al dit werk wordt kosteloos door vrijwilligers gedaan. Zij willen hun tijd het liefst zo veel mogelijk aan hun hobby's besteden.

U kunt die machtiging regelen via het machtigingsformulier op onze website: invullen en verzenden.

**Als we op 1 januari 2022 geen machtiging hebben, wordt uw abonnement opgeheven.**

*Ton Valkenburgh  
Penningmeester a.i.*