

## ● Incasso's SoftwareBus ●

In de eerste helft van dit jaar is er iets misgegaan met de automatische incasso's voor de SoftwareBus. Dit heeft tot problemen in ons boekhoudsysteem geleid. Dit hebben we nu gecorrigeerd.

In augustus is bij het innen van automatische incasso's door de fouten in ons boekhoudsysteem een aantal incasso's gedaan die reeds in februari waren geïnd. Nu ons boekhoudsysteem weer in orde is, kunnen we deze dubbele incasso's corrigeren. Het kan zijn dat dit al is gebeurd op het moment dat u deze SoftwareBus leest.

Er zijn incasso's die in het verleden niet lukten, bijvoorbeeld omdat ze werden geweigerd, de rekening niet meer bestond, het rekeningnummer gewijzigd en het nieuwe niet bij ons bekend was. Deze abonnementen zijn opgeheven. Als u dit niet wilde, moet u contact opnemen met onze abonnementenadministratie. Als u het niet eens bent met een afschrijving vragen wij u om contact op te nemen met de abonnementenadministratie of de penningmeester. Dan kunnen we overleggen en indien nodig corrigeren.

We willen u er nog eens op wijzen dat de abonnementenadministratie van de SoftwareBus los staat van de administratie van onze moedervereniging HCC. Wijzigingen die u daar opgeeft worden bij CompUsers niet automatisch in de abonnementenadministratie verwerkt. U dient adreswijzigingen, wijzigingen in rekeningnummer en opzeggingen van uw abonnement via de website van CompUsers door te geven.

HCC-leden genieten een korting van 9 euro op het abonnements-tarief. Beëindiging van uw lidmaatschap van HCC leidt niet vanzelf tot beëindiging van uw abonnement op de SoftwareBus. In dat geval wordt automatisch het tarief van uw abonnement met 9 euro verhoogd, tenzij u uw abonnement ook opzegt.

Het is ons nu gebleken dat incasso's met acceptgiro's gedurende 2019 en 2020 niet zijn uitgestuurd. Degene die per acceptgiro hun abonnement betalen kunnen dus nog acceptgiro's voor 2019 en 2020 verwachten. U maakt het ons makkelijker als u ons machtigt voor automatische incasso's. We kunnen deze achterstand dan sneller inhalen.

Het afhandelen van acceptgiro's vergt bij ons namelijk veel handmatig werk. **Vanaf 1 januari 2022 is alleen een abonnement met een automatische incasso mogelijk.** Wij vragen u om ons nu alvast te machtigen voor automatische incasso's. U bespaart 2,50 euro aan abonnementskosten en het scheelt ons veel administratiewerk. Al dit werk wordt kosteloos door vrijwilligers gedaan. Zij willen hun tijd het liefst zo veel mogelijk aan hun hobby's besteden. Als u ons al een machtiging heeft gegeven hoeft u dit niet opnieuw te doen. Als u niet zeker weet of u ons al gemachtigd had, kijk dan bij uw betalingen of er incasso's SoftwareBus zijn. Het wordt apart vermeld.

U kunt die machtiging regelen door het machtigingsformulier op onze website\* in te vullen en te verzenden.

**Als we op 1 januari 2022 geen machtiging ontvangen hebben wordt uw abonnement opgeheven.**

*Ton Valkenburgh  
Penningmeester a.i.*

\* <https://www.compusers.nl/abbonementen/uw-abonnement-betalen-automatische-incasso>