

## ● Incasso's ●

In de eerste helft van 2020 was er iets misgegaan met de automatische incasso's voor de SoftwareBus. Dit heeft tot problemen in ons boekhoudsysteem geleid. Die zijn opgelost en alle uitstaande incasso's van 2019 en 2020 zijn verzonden. Het is ons gebleken dat incasso's met acceptgiro's gedurende 2019 en 2020 niet zijn uitgestuurd. Degenen die per acceptgiro hun abonnement betalen hebben deze acceptgiro's over 2019 en 2020 in december 2020 ontvangen. We zijn nu begonnen met incasso's over 2021.

Bij incasso's die niet lukken, bijvoorbeeld omdat ze worden geweigerd, de rekening niet meer bestaat, het rekeningnummer gewijzigd is en het nieuwe niet bij ons bekend is. Deze abonnementen worden opgeheven. Als u dit niet wilt, moet u contact opnemen met onze abonnementenadministratie. Als u het niet eens bent met een afschrijving, vragen wij u om contact op te nemen met de abonnementenadministratie of de penningmeester. Dan kunnen we overleggen en indien nodig het corrigeren.

We willen u er nog eens op wijzen dat de abonnementenadministratie van de SoftwareBus los staat van de administratie van onze moedervereniging HCC. Wijzigingen die u daar opgeeft worden bij CompUsers niet automatisch in de abonnementenadministratie verwerkt. U dient adreswijzigingen, wijzigingen in rekeningnummer en opzeggingen van uw abonnement via de website van CompUsers door te geven.

HCC-leden genieten een korting van 9 euro op het abonnementstarief. Beëindiging van uw lidmaatschap van HCC leidt niet vanzelf tot beëindiging van uw abonnement op de SoftwareBus. In dat geval wordt automatisch het tarief van uw abonnement met 9 euro verhoogd, tenzij u uw abonnement ook via de website van CompUsers opzegt.

Acceptgiro's gaan op termijn verdwijnen. Veel organisaties zijn daarom acceptgiro's aan het uitfaseren. Wij zijn daar in 2020 mee begonnen. We danken alle abonnees die ons een machtiging voor automatische incasso's hebben verleend. U heeft zichzelf de opslag voor acceptgiro's van 2,50 euro bespaard. Automatische incasso's zijn ook mogelijk uit SEPA-landen, zoals: bijvoorbeeld België, Duitsland en Spanje.

Het afhandelen van acceptgiro's vergt veel handmatig werk met daardoor ook een grotere kans op fouten. Mede daarom is vanaf 1 januari 2022 alleen een abonnement met een automatische incasso mogelijk. Wij vragen u om ons te machtigen voor automatische incasso's. Als u ons al in het verleden een machtiging heeft gegeven hoeft u dit niet opnieuw te doen. Als u niet zeker weet of u ons al gemachtigd had, kijk dan bij uw betalingen of er automatische incasso's SoftwareBus zijn. Het wordt apart vermeld.

Naarmate het aantal acceptgiro's daalt, zullen voor ons de kosten daarvan per betaling toenemen. We behouden ons daarom het recht voor gedurende 2021 de toeslag van 2,50 euro te verhogen.

U kunt de machtiging regelen door het machtigingsformulier op onze website\* in te vullen en te verzenden. Als we op 1 januari 2022 geen machtiging ontvangen hebben wordt uw abonnement opgeheven.

*Ton Valkenburgh, Penningmeester a.i.*

\* <https://www.compusers.nl/abonnementen/>